

# Bouwstenen kwaliteitsgerichte cultuur



## Individuele mindset en gedrag

**JIJZELF**  
eigen invloedssfeer



# Bouwstenen kwaliteitsgerichte cultuur

## Wat zijn de bouwstenen van een kwaliteitsgerichte cultuur?

- Ik ben me bewust van mijn rol als professional, de toegevoegde waarde en verantwoordelijkheid binnen de maatschappij, de (financiële) keten, de sector, de eigen organisatie.
- Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor mijn bijdrage aan het proces en de keten.
- Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor de rol die ik als accountant vervul, conform de beroepseed.
- Ik heb een groeimindset en ben gefocust op leren en ontwikkelen. Ik wil het beste uit mezelf halen.
- Ik ben nieuwsgierig en heb de drang om zaken echt te doorgronden.
- Ik betrek mijn collega's en andere betrokkenen actief. Dilemma's en scenario's verkennen en doorgronden we met elkaar. We dagen elkaar uit en houden elkaar de spiegel voor; binnen de organisatie en ook daarbuiten, bijvoorbeeld in klantsituaties.
- Ik sta klaar voor anderen binnen de organisatie. We behoeden elkaar voor fouten; stappen, acties en ontwikkelingen die de kwaliteit niet ten goede komen.

## Symbolen en beslissingen

### ONZE UITSTRALING rolmodellen



# Bouwstenen kwaliteitsgerichte cultuur

## Wat zijn de bouwstenen van een kwaliteitsgerichte cultuur?

- Samen vinden we kwaliteit belangrijk. Dit geldt in alle disciplines.
- De leiding van de organisatie stemt de missie, visie en het beleid af op de gewenste kwaliteitsgerichte cultuur binnen de organisatie. Dat doet zij samen met de medewerkers.
- Samen nemen we besluiten op basis van het maatschappelijk belang, gebaseerd op het stakeholderveld van de klant(en).
- Samen komen we tot goed onderbouwde besluiten.
- Samen stemmen we onze werkzaamheden af op wat nodig is in de situatie.
- Samen tonen we inspirerend, motiverend, divers en oprecht betrokken leiderschap. Dit stelt iedereen in de organisatie in staat zelf af te wegen wat 'goed' is en wat niet.
- Taal en houding binnen de organisatie ondersteunen de verankering van kernwaarden en visie: *walk the talk*.

## Structuren en processen

### DE KADERS randvoorwaarden



# Bouwstenen kwaliteitsgerichte cultuur

## Wat zijn de bouwstenen van een kwaliteitsgerichte cultuur?

- In onze organisatie staat psychologische veiligheid centraal. Dit merk je concreet doordat iedereen zijn of haar rol vervult in het volgende:
  - We hebben oprecht interesse en vertrouwen in elkaar;
  - We hebben oog voor elkaars kracht en kwaliteiten en zetten die effectief in;
  - We kunnen alles bespreken met elkaar, inclusief dilemma's en integriteitskwesaties;
  - We mogen fouten maken; dat zijn kansen die we gebruiken om onszelf te blijven ontwikkelen;
  - We kunnen onszelf kwetsbaar opstellen en durven dit ook;
  - We delen informatie met elkaar en luisteren respectvol naar elkaars perceptie en perspectieven. Ieders mening is van belang en wordt meegewogen in onze gezamenlijke besluitvorming.
- In onze klantcontacten bestaat de ruimte om nee te zeggen en gaan we uit van fair pricing.
- In onze organisatie ondersteunt het beloningssysteem en leiderschapsmodel het maatschappelijk - en groepsbelang.
- In onze organisatie staat leren en ontwikkeling voorop. We geven en omarmen feedback in alle lagen binnen de organisatie. De leiding van onze organisatie heeft hierbij een voortrekkersrol.
- In onze organisatie en binnen teams geven we gericht vorm aan diversiteit en inclusiviteit. Hiermee betrekken we verschillende invalshoeken in onze besluitvorming.
- Ook bij veranderende omstandigheden houden wij vast aan onze kwaliteitsgerichte cultuur.