



Micro-experiment: Cadeautjes voor het auditteam

Bedenker

Tineke Bulder, partner Risk & Compliance bij Grant Thornton

In een notendop

Drie vragen met een positieve insteek worden toegevoegd aan de OKB

Doel

De opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling (OKB) is een preventieve kwaliteitsborg waarbij een objectieve beoordeling wordt uitgevoerd op de audit. De OKB is verplicht voor wettelijke controles van OOB's. Uitgangspunt van een OKB is dat een andere ervaren accountant - de OKB-er - met een fris paar ogen naar het dossier kijkt. Het is een nuttig instrument dat in de praktijk niet altijd positief wordt ervaren omdat de focus ligt op wat er ontbreekt. Dit micro-experiment wil ook boven tafel krijgen wat de accountant wel goed heeft gedaan. Daarmee verbeter je niet alleen de ervaring van de accountant met de OKB maar het draagt ook bij aan een lerende organisatie.

Vorm

Aan de checklist die bij een OKB wordt gebruikt worden onder het kopje 'Cadeautjes voor het auditteam' drie vragen toegevoegd.

1. Kun je een sterk punt uit je dossier benoemen?
2. Wat heb je geleerd van de review?
3. Zie je een mogelijkheid om de controle efficiënter uit te voeren?

Wat levert het op?

De vragen werden in het voorjaar toegevoegd aan de OKB. Daardoor is het nog te vroeg om er uitkomsten aan te verbinden. Het belangrijkste winstpunt is de veranderde perceptie rond de OKB. De checklist begint nu met die drie vragen. Waar de OKB in de oude vorm vooral voelt als een onderbreking van je werk – een exercitie die de accountant de maat neemt met lastige vragen – begin je nu met een positieve insteek. Wat ging er goed? En wat kan er beter? Je haalt andere informatie op als je kijkt naar positieve ervaringen. Het is nu alleen ingevoerd voor controle-opdrachten maar accountants in de samenstellpraktijk reageren er enthousiast op. Die willen eenzelfde aanvulling op hun review.

Tip

Wat een micro-experiment zo praktisch maakt is dat je er weinig middelen voor hoeft in te zetten. De aanpassing aan de OKB was binnen een dag geregeld. Ook het krijgen van draagvlak gaat makkelijker. Je hoeft geen torenhoge verwachtingen in te lossen. Een experiment mag mislukken. Dat geeft de speelruimte om eens van een andere kant naar een probleem te kijken.

Meer weten?

tineke.bulder@nl.gt.com

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants



Scan de QR-code voor
meer informatie over dit
NBA (werk)programma

