

De juiste balans tussen vertrouwen en controle?



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

De juiste balans tussen vertrouwen en controle?

Ga in gesprek: micro-experiment bierviltjes

Accountants werken in een omgeving die sterk gereguleerd is, waar controle, nauwkeurigheid en risicomijding belangrijk zijn. Tegelijkertijd dient er ruimte te zijn voor vertrouwen op professionele oordeelsvorming. Een goede kwaliteit is gebaat bij een juiste balans tussen opgelegde strakke kaders en vertrouwen op vaardigheden. In de praktijk is de balans tussen de begrippen vertrouwen en controle, of wat 'moet' en wat 'kan' niet helder. Er is verschil tussen de intentie van de zender en het effect op de ontvanger over de beoogde kwaliteit. Om dit bespreekbaar te maken heeft de NBA een micro-experiment ontwikkeld waarbij vier bierviltjes gebruikt worden.

Hoe werkt het?

Dit micro-experiment is ontwikkeld om tussen zender en ontvanger het gesprek aan te gaan over de balans tussen vertrouwen en controle. Om dit gesprek op gang te brengen gebruiken we bovenstaande bierviltjes.

Elk bierviltje geeft een balans tussen vertrouwen en controle weer. Soms is veel controle nodig om het kwaliteitsdoel te bereiken. Het is voorgeschreven, er is weinig ruimte voor alternatieven. In een andere situatie is die ruimte er wel om binnen kaders, principes en beginselen tot eigen oordeel te komen. Let op: er is geen goede of slechte balans. Wel gaat het mis als de intentie van de zender niet aansluit bij de ervaring van de ontvanger.

Hoe gebruik je het bierviltje?

Bespreek eerst waar je het over wil hebben. Wat is het bericht, instructie of document dat jullie beiden delen? Dan is de context duidelijk. Kies dan beiden een van de 4 viltjes passend bij je intentie (als zender) en bij jouw ervaring (als ontvanger) en bespreek dit met de ander. Hieronder twee concrete voorbeelden:

Gebruik als gespreksstarter:

Stap 1: Leg beiden je bierviltje op tafel en licht toe waarom je die gekozen hebt.

Stap 2: Kies beiden het plaatje dat de gewenste balans van het document het beste weergeeft.

Stap 3: Bespreek of op basis van de gewenste balans het document aanpassing behoeft.



Gebruik bij een strategische discussie:

Stap 1: Bepaal jouw intentie door het kiezen van een van de vier afbeeldingen. Plak deze sticker op het document en stuur het naar de ontvanger(s).

Stap 2: Vraag om feedback: heeft de ander jouw intentie ook zo ervaren?

Stap 3: Beoordeel of je op basis van de ontvangen feedback het document aanpast of van een andere sticker voorziet die beter aansluit op de verwachtingen.

Zelf aan de slag?

Heb je vragen of wil je de bierviltjes binnen jouw organisatie gebruiken? Dat kan!

Vraag bestanden op via cultuur@nba.nl. Deze bestanden zijn vervolgens aan te passen naar eigen huisstijl.