

Continuïteit in de risicoanalyse

Hoe beoordeel je de levensvatbaarheid van jouw klant

Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants

NBA

Handleiding Continuïteitsapp voor de Cliënt van de Accountant

Oktober 2026

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

Nederland rekent op zijn accountants.

De leden van de Koninklijke NBA vormen een brede, pluriforme beroepsgroep van ruim 22.000 professionals werkzaam in de brede accountantspraktijk, bij de overheid, als intern accountant en in het management van organisaties. Integriteit, objectiviteit, vakbekwaamheid en zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en professionaliteit zijn essentiële beginselen voor iedere accountant. De Koninklijke NBA helpt accountants hun cruciale rol in de maatschappij te vervullen, nu en in de toekomst.

© 2026 Koninklijke NBA
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij door middel van druk, fotokopieën, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de NBA.

Colofon

De Taskforce Continuïteit van NBA Accounttech heeft het thema Continuïteit in de risicoanalyse, hoe beoordeel je de levensvatbaarheid van jouw klant uitgewerkt. De uitwerking leverde drie handleidingen op: de Handleiding Continuïteitsapp voor de Cliënt van de Accountant, de Handleiding Continuïteitsapp voor de Accountant en de Handleiding Systems Engineering Management Plan Continuïteitsapp.

Kerngroep NBA Accounttech: Prof. dr. Joost van Buuren RA (voorzitter), Age Lammers (programmamanager NBA Accounttech), Drs. Marcel Bongers RE RA CIA CISA CFE CBM, Dr. Eric Mantelaers RA AA CFE CISA C|CISO, Drs. Vincent Wanders RA.

NBA Accounttech richt zich op het bevorderen van innovatie en digitalisering binnen alle werkvelden van accountants. Accounttech biedt de beroepsgroep oplossingen die de kwaliteit van het werk verbeteren, het beroep aantrekkelijker maken en de efficiëntie verhogen.

Deze publicatie is een samenwerking tussen diverse professionals:

NBA Accounttech Taskforce Continuïteit: Prof. dr. Joost van Buuren RA (voorzitter), Drs. Arjaan van den Berg, Mr. drs. Paul van Dam RV, Drs. Han Dieperink MMAV, Melissa Klaver-Drost RA, Dr. Robert Los, Drs. Vincent Wanders RA, Jan Wietsma AA en Age Lammers (programmamanager NBA Accounttech).

Inleiding

Als cliënt gebruik je deze applicatie om vragenlijsten die jouw accountant jou heeft toegestuurd te openen, in te vullen en te versturen. Ook kan je berichten van jouw accountant lezen en jouw eigen bedrijfsrol aanvullen (in deze MVP). Ten slotte kan je de gegevens van jouw accountant en het kantoor bekijken. De Continuïteitsapp start met een uitnodigingsmail van jouw accountant.

Deze handleiding hoort bij de testversie (MVP, Minimum Viable Product) van de Continuïteitsapp. Daarom kunnen schermen en teksten in de app nog veranderen.

Waarom stuurt jouw accountant deze vragenlijst? Jouw accountant vraagt je de vragenlijst in te vullen als voorbereiding op een gesprek over de toekomst van je onderneming. Er zijn geen goede of foute antwoorden: het gaat om jouw eigen beeld van de onderneming. Beantwoord de vragen daarom zo eerlijk mogelijk. De uitkomsten zijn geen oordeel, maar een startpunt voor het gesprek met je accountant. Het invullen kost ongeveer twintig minuten.

Wie ziet jouw antwoorden? Jouw accountant kan jouw antwoorden zien en bewaren. In de MVP-versie van de Continuïteitsapp raden wij je aan om alleen testgegevens te gebruiken om privacy issues te voorkomen.

Eerste keer inloggen

Jouw accountant heeft je persoonlijk laten weten dat je een uitnodigingsmail ontvangt voor het gebruik van de Continuïteitsapp. In deze MVP is de is de afzender van deze mail Doorgaan en het onderwerp van de mail is ‘Uitnodiging voor continuiteitsapplicatie’. In de mail staat een link naar de inlogpagina. Vul op deze pagina je e-mailadres in en klik op **Stuur recovery mail** om in een nieuwe mail een link te ontvangen waarmee je jouw wachtwoord kunt herstellen/instellen. Kijk ook in de map met ongewenste e-mail (spam) als je de mail niet ziet.

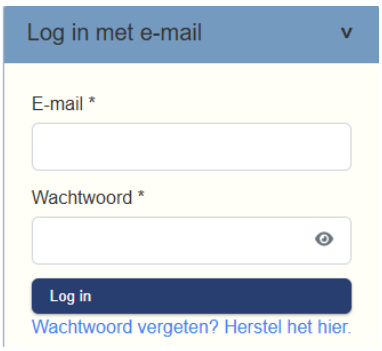
In de mail die je vervolgens ontvangt klik je op de link en daarna kan je jouw wachtwoord instellen: Nieuw wachtwoord en Nieuw wachtwoord bevestigen. Hieronder in de handleiding bij **Jouw gegevens instellen en aanpassen** staan bij Wijzig het wachtwoord de eisen die aan het wachtwoord worden gesteld. Je kan daarna in de continuïteitsapp inloggen met jouw mailadres en het door jou aangemaakte wachtwoord.

Starten MVP Continuïteitsapp

Als je beschikt over een account bestaande uit mailadres en wachtwoord (zie Eerste keer inloggen) start je de MVP via de link https://redflags.rlccs.nl/local-login/

Inloggen

Na het starten van de applicatie zie je het volgende scherm:



Je logt in met het e-mailadres en wachtwoord die voor jou zijn geregistreerd. Na het inloggen zie je in de applicatie de gebruikersnaam die voor jou is aangemaakt. Je e-mailadres wordt alleen gebruikt voor het inloggen en is verder niet zichtbaar binnen de applicatie.

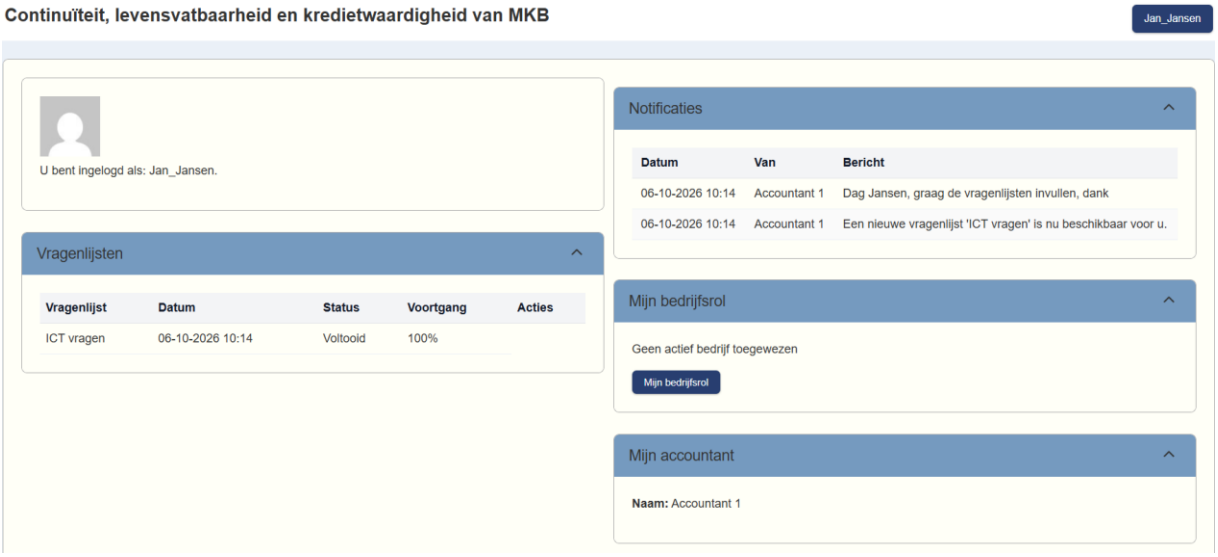
Ben je je wachtwoord vergeten? Gebruik dan de optie **Wachtwoord vergeten? Herstel het hier.**

Automatisch uitloggen

De applicatie hanteert een sessietime-out van tien minuten. Wanneer er gedurende deze periode geen gebruikersactiviteit plaatsvindt, wordt de sessie automatisch beëindigd. Je moet daarna opnieuw inloggen om verder te werken. Wat je hebt ingevuld blijft wel behouden in de applicatie.

Dashboard

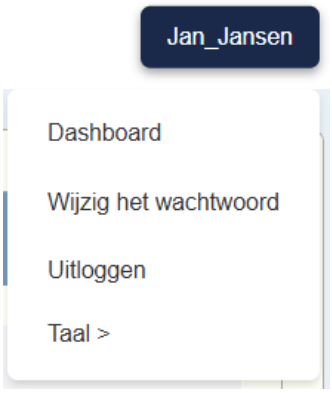
Als je bent ingelogd zie je dit scherm, jouw dashboard voor het gebruik van de applicatie:



Hieronder staat de uitleg van dit dashboard.

Jouw gegevens instellen en aanpassen

Rechtsboven op het dashboard staat jouw gebruikersnaam**.** Als je daarop klikt zie je de volgende keuzes:



Dashboard

Als je hierop klikt ga je terug naar het dashboard dat je zag na het inloggen in de applicatie.

Wijzig het wachtwoord

Geef je huidige wachtwoord en het nieuwe wachtwoord op, zie het scherm met instructies hieronder.



Uitloggen

Door hierop te klikken verlaat je de applicatie.

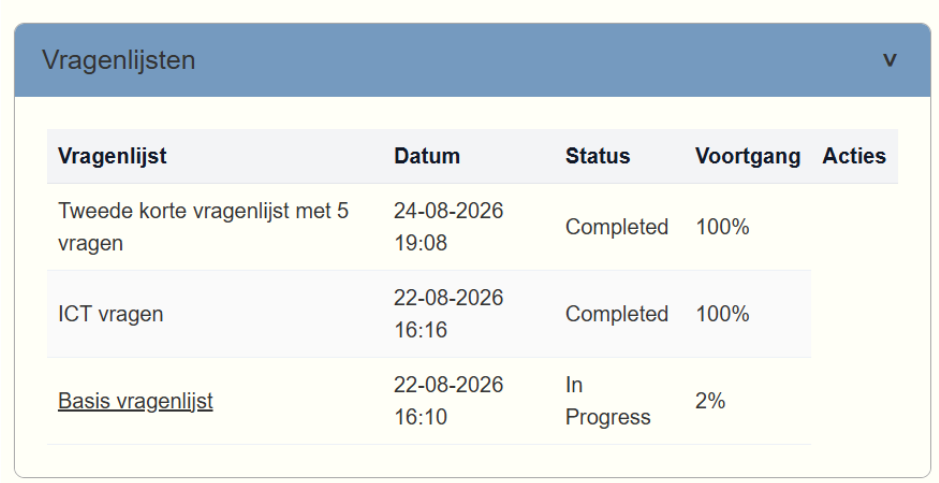
Taal

Hier kan je een taal instellen voor de teksten op de schermen van de applicatie. De taal van de Vragenlijsten blijft ongewijzigd. Kies uit:

- Nederlands (standaard ingesteld)
- Duits
- Engels
- Spaans
- Frans

Vragenlijsten

Op het Dashboard staat het blok **Vragenlijsten**.

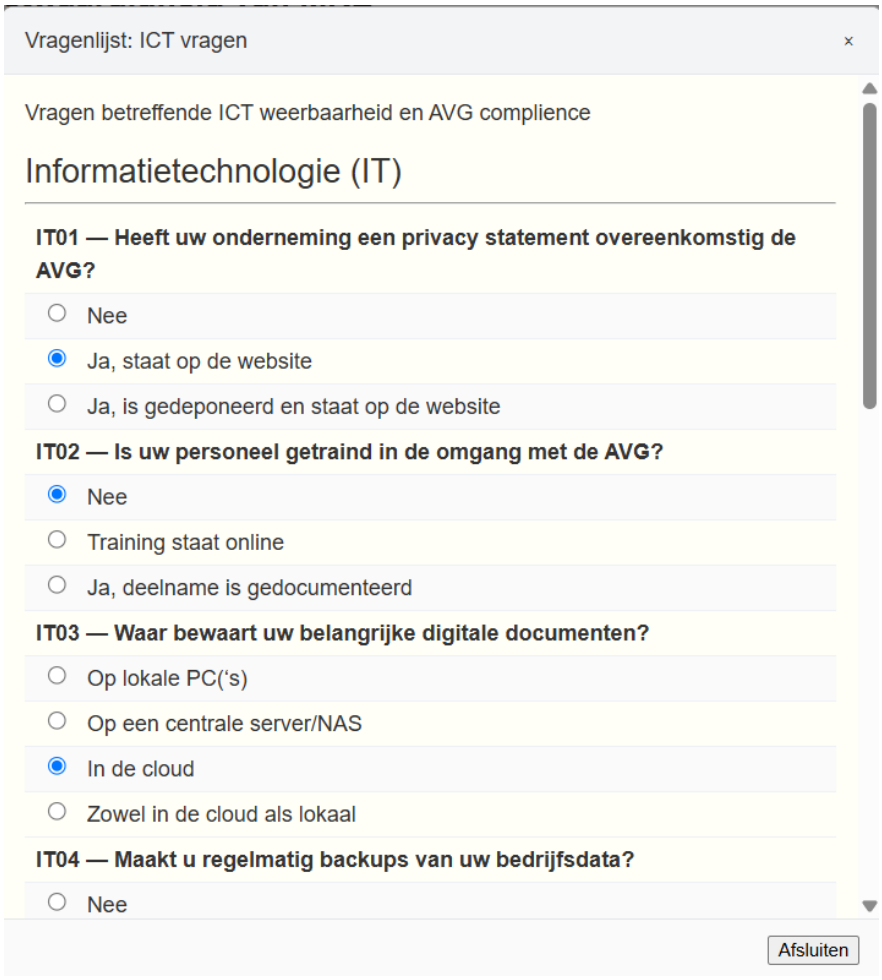


Hierin is zichtbaar welke vragenlijst(en) de accountant door jou wil laten invullen. Per vragenlijst zie je de verzenddatum, de status en de voortgang van het invullen. Klik op de titel van een vragenlijst om deze te openen. Dat kan zolang de status **In Progress** (gedeeltelijk ingevuld) of **Pending** (nog niet gestart) is.

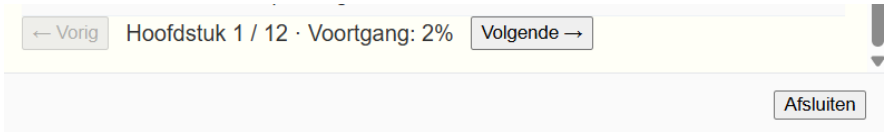
Voor uitleg over het invullen van de vragenlijst zie paragraaf Vragenlijst invullen hieronder.

Vragenlijst invullen

Klik op het dashboard onder **Vragenlijsten** op de vragenlijst die je wilt invullen. Dit is een voorbeeld van zo'n vragenlijst die dan op jouw scherm opent:



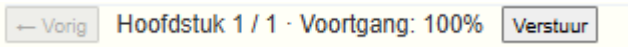
Je kan hier jouw antwoorden op de vragen invullen. Onderaan elk hoofdstuk van de vragenlijst is dit zichtbaar:



Hier is de voortgang van het invullen zichtbaar als percentage. Met Volgende en Vorig blader je tussen de hoofdstukken.

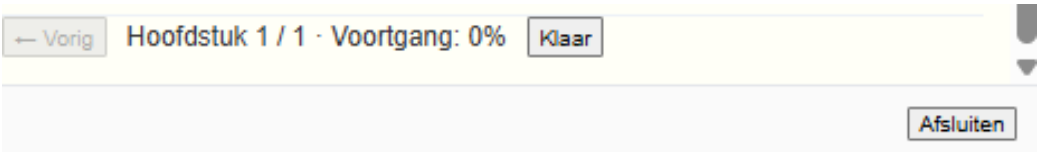
Door op **Afsluiten** te klikken stop je met het invullen van de vragenlijst. Jouw antwoorden blijven wel bewaard. Via het blok **Vragenlijst** op het **Dashboard** kan je de vragenlijst weer openen om verder te gaan met de beantwoording. Je kan dan ook eerder gegeven antwoorden aanpassen.

Twijfel je over een antwoord? Kies dan het antwoord dat het beste bij jouw situatie past. Je kunt je keuze toelichten in het gesprek met je accountant.



Als je alle vragen hebt beantwoord (Voortgang 100%) rond je via **Verstuur** de vragenlijst definitief af. Daarna kunnen de antwoorden niet meer worden aangepast. Jouw accountant ontvangt een melding dat de vragenlijst gereed is.

Tijdens het invullen kan de voortgang tussentijds worden opgeslagen met de knop **Afsluiten** of **Klaar**.



Notificaties

Op het dashboard staat het blok Notificaties:



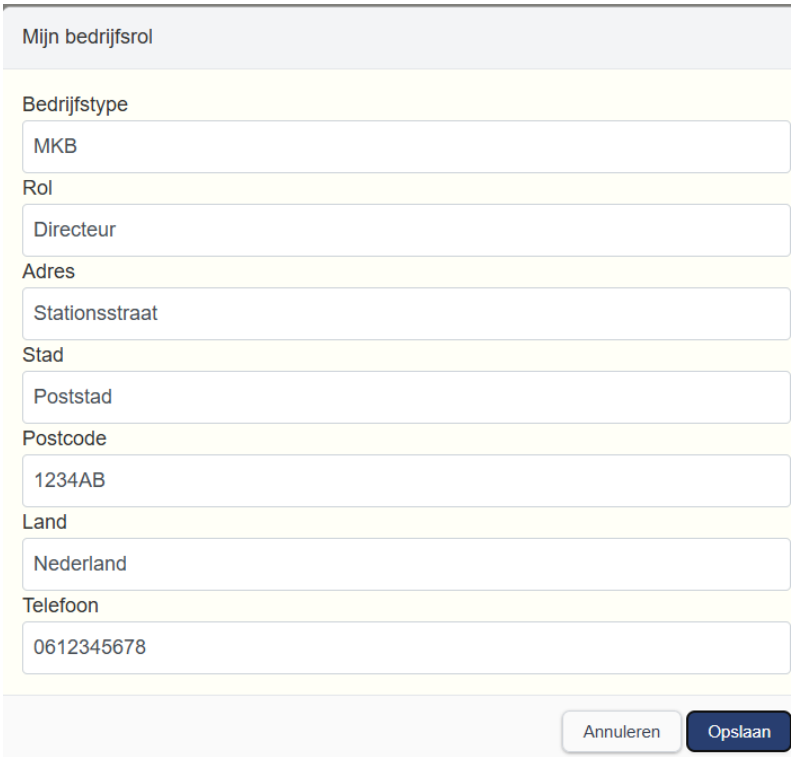
Hier kan je de berichten lezen die jouw accountant je heeft gestuurd. Je kan ze hier niet beantwoorden. Heb je een vraag? Neem dan op de gebruikelijke manier contact op met je accountant.

Mijn bedrijfsrol

Op het dashboard staat het blok Mijn bedrijfsrol:



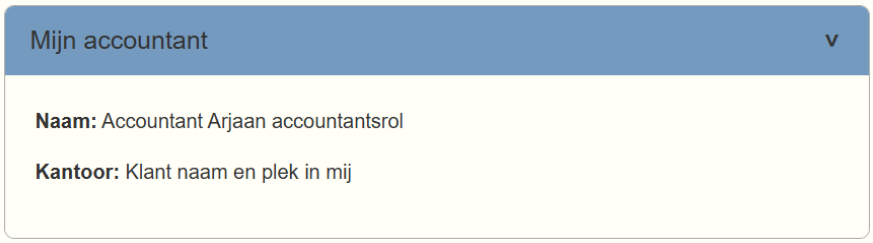
Door op Mijn bedrijfsrol te klikken kan je een aantal gegevens van jouzelf en jouw organisatie aanpassen, zie het scherm hieronder:



Hiermee blijven jouw gegevens actueel in de Continuïteitsapp.

Mijn accountant

Op het dashboard staat het blok Mijn accountant:



Hier zijn de gegevens van jouw accountant en van het kantoor zichtbaar.

Hulp nodig?

Heb je problemen met het inloggen in de Continuïteitsapp of met het invullen van de Vragenlijst? Neem dan contact op met jouw accountant, die kan je helpen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

Mercuriusplein 3
2132 HA Hoofddorp
Postbus 242
2130 AE Hoofddorp

T 088 4960 301
E nba@nba.nl
I www.nba.nl