

# Management samenvatting en interpretatie

Financiële functie rijp voor disruptie.

Onderzoek invloed technologie op de financiële functie

Robotics en data analytics winnen snel terrein

*Als de financieel professional niet snel in beweging komt ligt disruptie op de loer, dat is de conclusie die kan worden getrokken uit de resultaten van het onderzoek “invloed technologie op de financiële functie” van de VU Register Controller opleiding (prof. dr. Frank Verbeeten) en de NBA accountants in business die u in het bijgevoegde rapport aantreft. Als financieel professionals willen voorkomen dat hun baan vervalt moeten zij versneld aan hun technische en interpersoonlijke competenties gaan werken.*

Uit dit onderzoek blijkt dat er vijf belangrijke redenen zijn waarom de financiële functie rijp lijkt voor disruptie:

1. Robotics en data analytics (big data en predictive analytics) winnen snel terrein binnen alle kerntaken van de financiële functie, niet alleen bij de transactionele processen.
2. Aan alle randvoorwaarden voor versnelling van deze ontwikkeling, zoals standaardisering van financiële processen en informatie-architectuur, wordt door steeds meer organisaties voldaan.
3. Een groot deel van de financieel professionals onderschat de impact van technologie op zijn of haar functie.
4. De financieel professional zal zich snel moeten bekwamen in nieuwe competenties zoals data-analyse vaardigheden, het vermogen om in systemen te denken en leiderschapskwaliteiten.
5. Efficiency en effectiviteit nemen toe door robotics en data analytics. Organisaties die robotics toepassen kennen lagere kosten voor de financiële functie. Organisaties die data analytics gebruiken zijn effectiever in hun financiële functie.

## Technologie wint snel terrein in financiële functie

Robotics en data analytics zullen volgens het onderzoek snel terrein winnen binnen alle kerntaken van de financiële functie. Waar tot voor kort het accent lag op het verhogen van de efficiency in het verwerken van boekhoudkundige transacties, zullen ook business controllers, financial controllers, riskmanagers, finance managers en corporate controllers grote delen van hun functie snel zien veranderen. De randvoorwaarden hiervoor zijn reeds aanwezig. De meeste organisaties zijn namelijk behoorlijk ver in het standaardiseren van hun financiële processen, financiële systemen en informatie-architectuur.

Uit het onderzoek blijkt verder dat de grootste vooruitgang in robotisering ligt op het transactionele deel; echter, ook interne rapportages en business performance analyses worden in een snel tempo geraakt. De financiële functie gebruikt data analytics momenteel vooral voor rapportages, planning en business analyses. De toenemende standaardisatie legt een belangrijk fundament om data analytics steeds beter te kunnen benutten. Tot nu toe wordt vooral interne data gebruikt; de grootste groei wordt verwacht in het gebruik van externe, ongestructureerde data. Naast een sterk toenemend gebruik van data analytics in rapportages, planning en business analyse, zullen risico management en internal control de grootste impact voelen.

Accountants  
in business

The logo for NBA (Netherlands Business Accountants) consists of a thick orange horizontal bar above the letters 'NBA' in a bold, orange, sans-serif font.

Grote beursgenoteerde organisaties lopen voorop in het gebruik van robotics en data-analyse, net zoals de sector financiële dienstverlening. Kleinere organisaties ontberen vaak de financiële middelen en – daaraan gekoppeld – de kennis en capaciteit om robotics en data analytics te implementeren, en zullen naar verwachting later volgen. Zij zijn veelal afhankelijk van de voortschrijdende mogelijkheden die hun financiële software leverancier biedt.

### Financieel professionals moeten versneld aan hun tech competenties werken

Om in de pas te blijven lopen met de technologische ontwikkelingen geeft het onderzoek aan dat de financieel professional zich verder zal moeten bekwamen in data-analyse vaardigheden, het vermogen om in systemen te denken, en leiderschapskwaliteiten. Dit komt nog bovenop de reeds bestaande competenties – zoals betrouwbaar, integer, nieuwsgierig en communicatief sterk zijn – die onveranderd belangrijk blijven.

Opvallende uitkomst uit het onderzoek is het generatieverschil: jongere financieel professionals hechten meer waarde aan competenties op het gebied van data-analyse en data verzameling dan hun collega's boven de 40 jaar. Ook CFO's, vanuit hun helicopterview, onderkennen de toenemende impact van data op de financiële functie

### Privacy en databeveiliging zijn de belangrijkste belemmeringen

Zowel het topmanagement als de financieel professional zien data analytics als belangrijker dan robotics voor zowel hun branche, organisatie als financiële functie. De belangrijkste beperkingen in het gebruik van data analytics liggen op het gebied van privacy en de beveiliging van data. Dit geldt met name voor grote bedrijven en non profit instellingen.

### Technologie beïnvloedt kosten en effectiviteit financiële functie

Organisaties die robotics veel gebruiken zijn vaak ook actiever op het gebied van data analytics. Het onderzoek geeft aan dat organisaties die robotics en data analytics gebruiken in hun financiële functie meestal kostenefficiënter en effectiever zijn. Robotics leidt tot lagere kosten van de financiële functie, data analytics leidt vooral tot meer effectiviteit door betere analyses.

Mei 2017

Accountants  
in business



NBA