

SAMEN MET AI

NAAR VERTROUWEN IN HET DIGITALE TIJDPERK

VAN BEHOUDEND NAAR INNOVATIEF

ACCOUNTTECH

DATA DRIVEN? AI

VAN INNOVATIE NAAR PRAKTISCHE TOEPASSING

TASKFORCE CONTINUITEIT

TASKFORCE ESG & RESILIENCE

TASKFORCE AI TOEPASSINGEN

PoC

KOM JE MEE DOEN?

INPUT

BEWERKING

VALIDATIE

GOED BROOD NODIG →

RANDVOOR WAARDEN

EN KUN JE MIJ MORGEN NOG REPRODUCEREN?

EEN RECEPT VOOR SUCCES MET AI!

LEIDRAAD AI TOEGEPAST

NOREA

NBA

BOUW JE EIGEN AGENT

BEGIN WITH THE END IN MIND

GA EXPERIMENTEREN!

MET HARVAT SPECTER

PREPAREREN TEST ITGC'S CHANGE MANAGEMENT

IK HEB NIKS GEVONDEN DUS HET ZAL WEL GOED ZIJN

IK GA TOCH EVEN DE TICKETS BEKIJKEN

JIRA

AUDIT TRAIL NOODZAKELIJK

CHATBOT ACCOUNTING MANUAL

COPILOT AGENT BUILDER

JE KUNT MORGEN BEGINNEN!

WEL BETAALD!

DATA-DRIVEN PROJECT AUDITING EN CONTROLLING

ZONDER BIAS!

PROJEKT A

PROJEKT B

PROJEKT C

PROBLEMEN EN AFHANKELIJKHEDEN IN BEELD

UNDERSTAND THE ENTITY

KEEP A HUMAN IN THE LOOP

PROMPT

VERWERKING LEASECONTRACTEN

HOU DIT CENTRAAL

PROMPT

FANTASTISCHE VRAAG!! IK KIJK ALLES NOG EENS NA

BLIJF KRITISCH OP GESLIJM...

jij mag ook wel eens koffie halen

AGENT VERMENSELIJK (TOT OP ZEKERE HOOGTE...)

Elke bot heeft een specifiek taakje



Symposium NBA Accounttech & NOREA

Samen met AI naar vertrouwen in het digitale tijdperk

NBA in Hoofddorp, 4 juni 2026

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Welkom!

Joost van Buuren, middagvoorzitter

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Agenda

1. Opening en welkom
2. Accounttech AI in Control
3. AI-leidraad 2: AI Toegepast
4. Pauze
5. Voorbeelden uit de leidraad in parallelsessies
6. Uitreiking eerste exemplaren AI-leidraad 2: AI Toegepast
7. Afsluiting
8. Netwerkborrel

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

2. Accounttech AI in control

Joost van Buuren

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Accounttech

- Accounttech actief vanaf 2019
- Doel: in kaart brengen nieuwe technieken van invloed op accountantswerkzaamheden en innovatie vertalen naar praktische toepassing;
- Opzet en governance, voortuitblik
- In reactie vorige keer:
 - Praktische toepassingen voldoende tijd in parallelsessies
 - Aandacht voor risicoanalyse, (vaktechnische) randvoorwaarden, onderbouwing gebruik (AI-gebaseerde) technologie samenwerking, praktijkvoorbeelden en ontwikkelingen

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Update Taskforce Continuïteit

Taskforce Continuïteit:

- levensvatbaarheid specialisten (Arjaan van den Berg, Paul van Dam, Han Dieperink en Jan Wietsma)
- accountants (Vincent Wanders, Joost van Buuren (vz))
- ontwikkelaar (Robert Los)
- NBA (Age Lammers (PM Accounttech) en Melissa Klaver (PM Continuïteit))

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Tijdig het goede gesprek over continuïteit

Achtergrond:

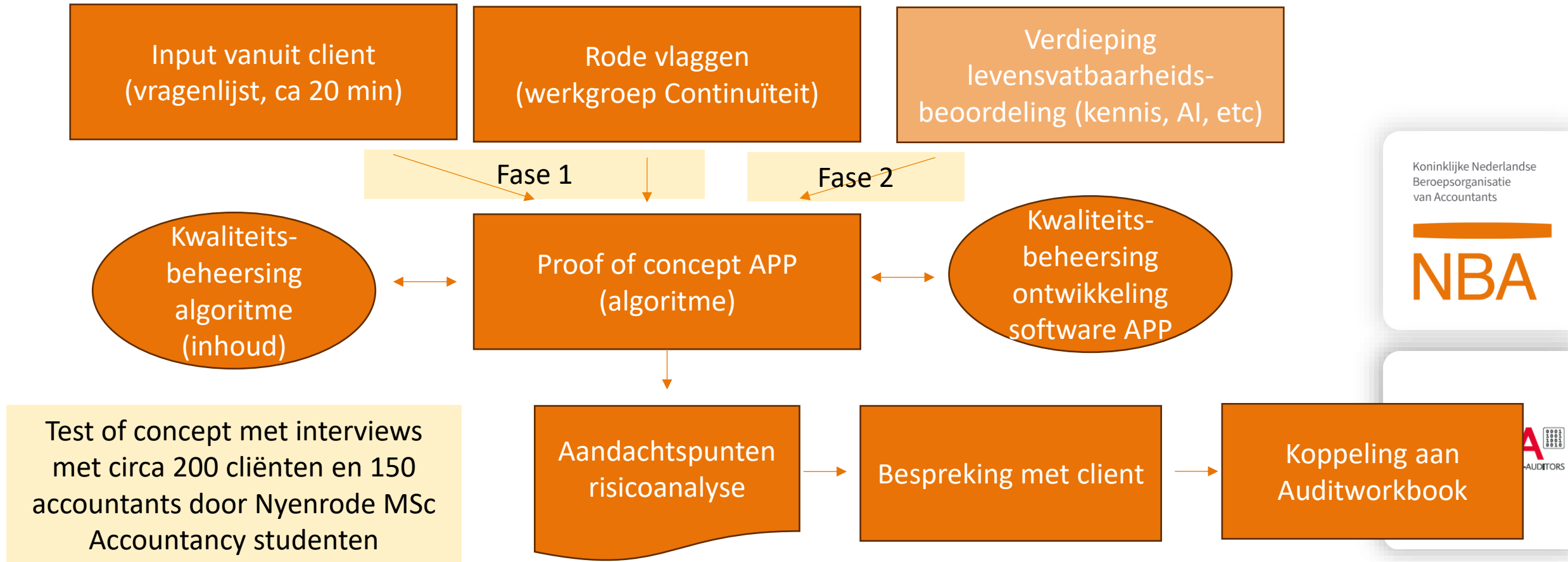
- Doel: verhogen van de risicoanalyse van continuïteit uit Standaard 315 door technologische ondersteuning (ook voor samenstelpraktijk)
- Kennisbasis: combineren van 'rode vlaggen' (Werkgroep Continuïteit) met kennis van beroepsgroep die levensvatbaarheid beoordeeld (o.a. in kader WHOA)
- Uitkomst: proof-of-concept app met risicoanalyse levensvatbaarheid organisatie over 2-3 jaar horizon in relatie tot rode vlaggen in Standaard 315 en koppeling met Auditworkbook.
- Ontwikkeling: toepassing kwaliteitsborgingsraamwerk innovatie controlemethodologie, inclusief validatie.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Opzet Continuïteitsapp



Next steps

Geplande bijeenkomst in september:

- Lancering Proof-of-concept met handleiding en voorbeeld systems engineering management plan (kwaliteitsborging)
- Eerste resultaten Nyenrode onderzoek
- Reflectie en mogelijkheden voor dergelijke app
- Denk mee over bepalen uitgangspunten voor Fase 2 met verrijking van analyse met andere bronnen en AI-toepassing

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Nieuw: Taskforce Kwaliteitsborging AI

Ontwikkelteam:

- Nog samen te stellen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

The logo for the Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) features a thick orange horizontal bar above the letters 'NBA' in a bold, orange, sans-serif font.

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Kwaliteitsborging AI-toepassingen

- Aanleiding:
 - Wie is verantwoordelijk → de externe/overheid/interne accountant!
 - Hoe kan adaptiegraad nieuwe technologie geoptimaliseerd worden?
 - Wat mag van een accountantsorganisatie verwacht worden in kader van kwaliteitsborging:
 - Validatie van de werking van de toepassing?
 - Blijvende borging van kwaliteit/life cycle management?
 - Denk ook aan: IFIAR innovatie driehoek, AFM's 12 bouwstenen

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Kwaliteitsborging AI-toepassingen (2)

- Doel: Ontwikkelen van een validatiemethode voor AI-gebaseerde toepassingen in Accountancy
- Deliverable: Leidraad met generieke kwaliteitsvalidatie met (i) een toepassing van use-cases en (ii) ingebed in standaarden en analyse noodzaak aanvullende standaarden
- Doelgroep: Accountants betrokken in externe, overheids- of interne controles
- Uitgangspunten: ISQM/SKM1; Accounttech Kwaliteitsborgingsraamwerk en validatieraamwerk; Accounttech Leidraad AI.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Kwaliteitsborging AI-toepassingen (3)

- Beoogde deelnemers Taskforce:
 - Als lid van de Taskforce:
 - verantwoordelijken binnen accountantsorganisaties die betrokken zijn bij ontwikkelen AI-gebaseerde toepassingen
 - Taakbelasting: 2-wekelijks overleg en bijdragen aan deliverable
 - Als belangstellende: aanmelden om incidenteel bijdrage en feedback te leveren

Interesse → meld je aan bij Age Lammers (a.lammers@nba.nl)

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

ESG & Resilience

- ESG data na Omnibus low profile
- Vervolg vanuit Europees perspectief/Draghi rapport: EU-economie krimpt

Oplossing door focus op EU-veerkracht (Resilience):

- Cyber (veilig en zelfstandig)
- Fysiek (beveiliging en bewustzijn)
- Psychologisch (o.a. awareness en serious gaming)

Taskforce voor Resilience&ESG:

- AI en risico analyse
- Keten analyse
- Paper over klantbelang



Veel accountantsorganisaties zijn actief bezig met het versterken van hun informatiebeveiliging. Dat is ook noodzakelijk: digitale incidenten, denk aan datalekken, laten zien hoe kwetsbaar organisaties kunnen zijn. U ontvangt deze brief omdat de AFM een duidelijke toename ziet van digitale risico's en incidenten binnen en buiten de sector. Een stevig fundament van informatiebeveiliging en risicomanagement helpt incidenten te voorkomen én sneller op te vangen wanneer ze zich voordoen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

3. Leidraad AI Toegepast

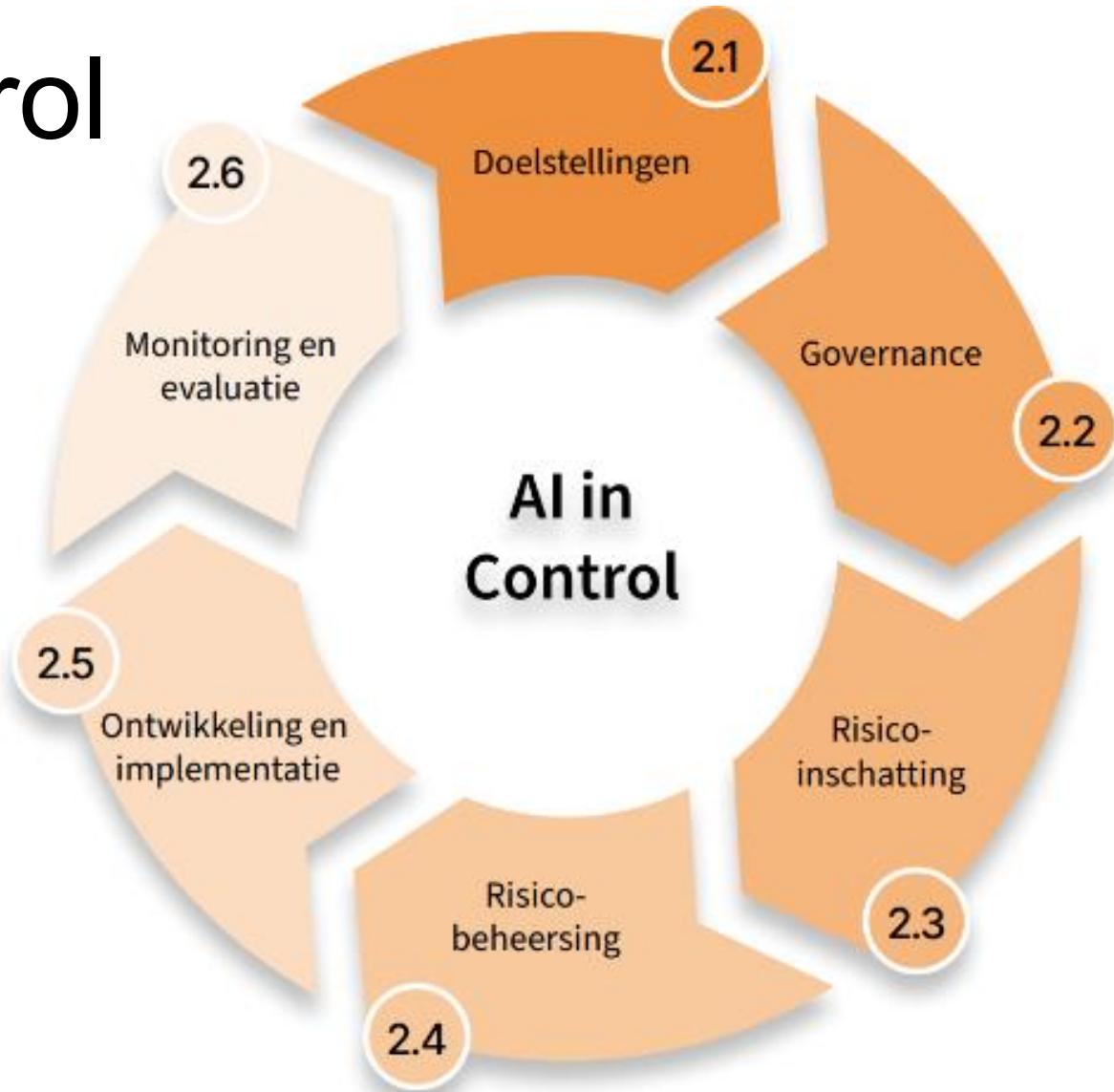
Giel Dirx

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

NBA AI in Control

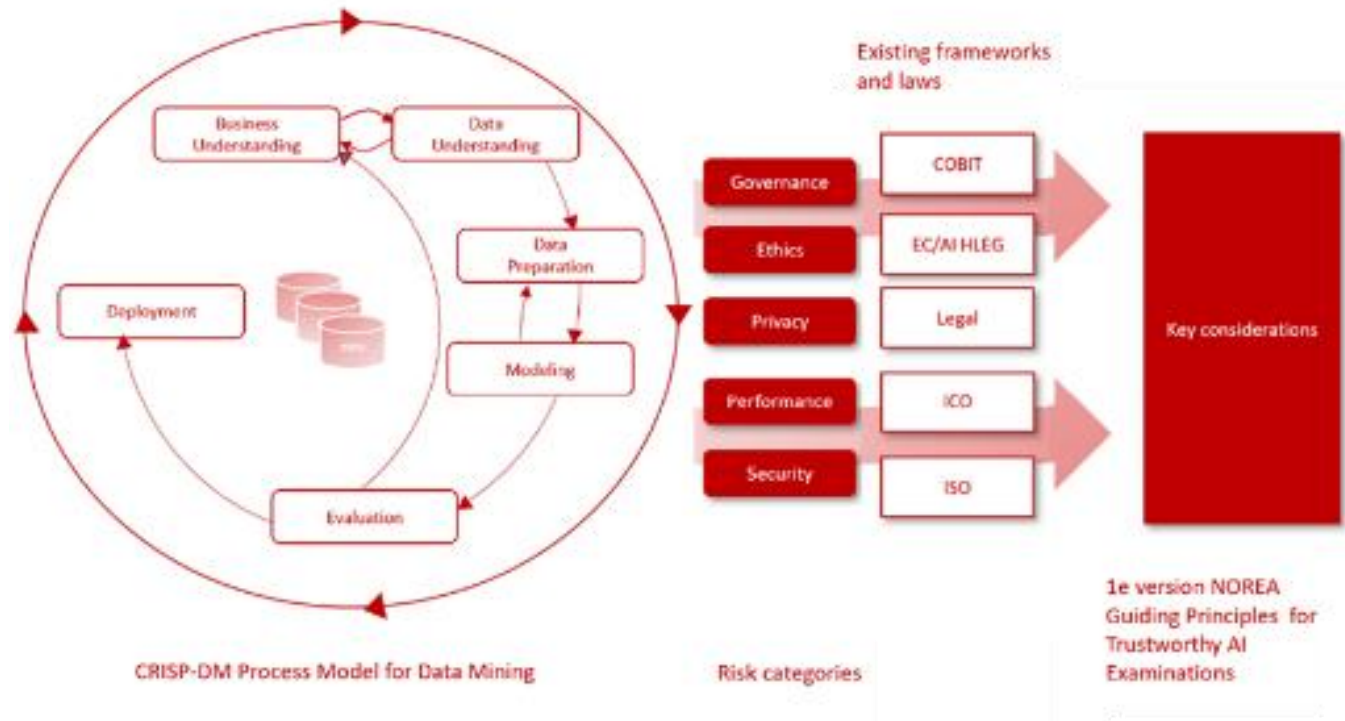
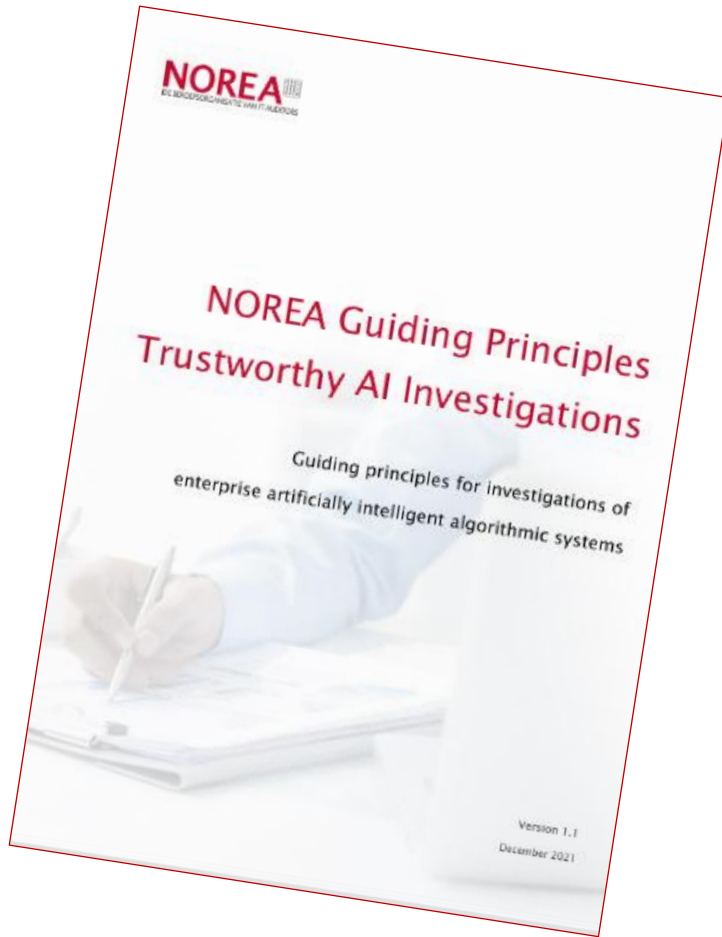


Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

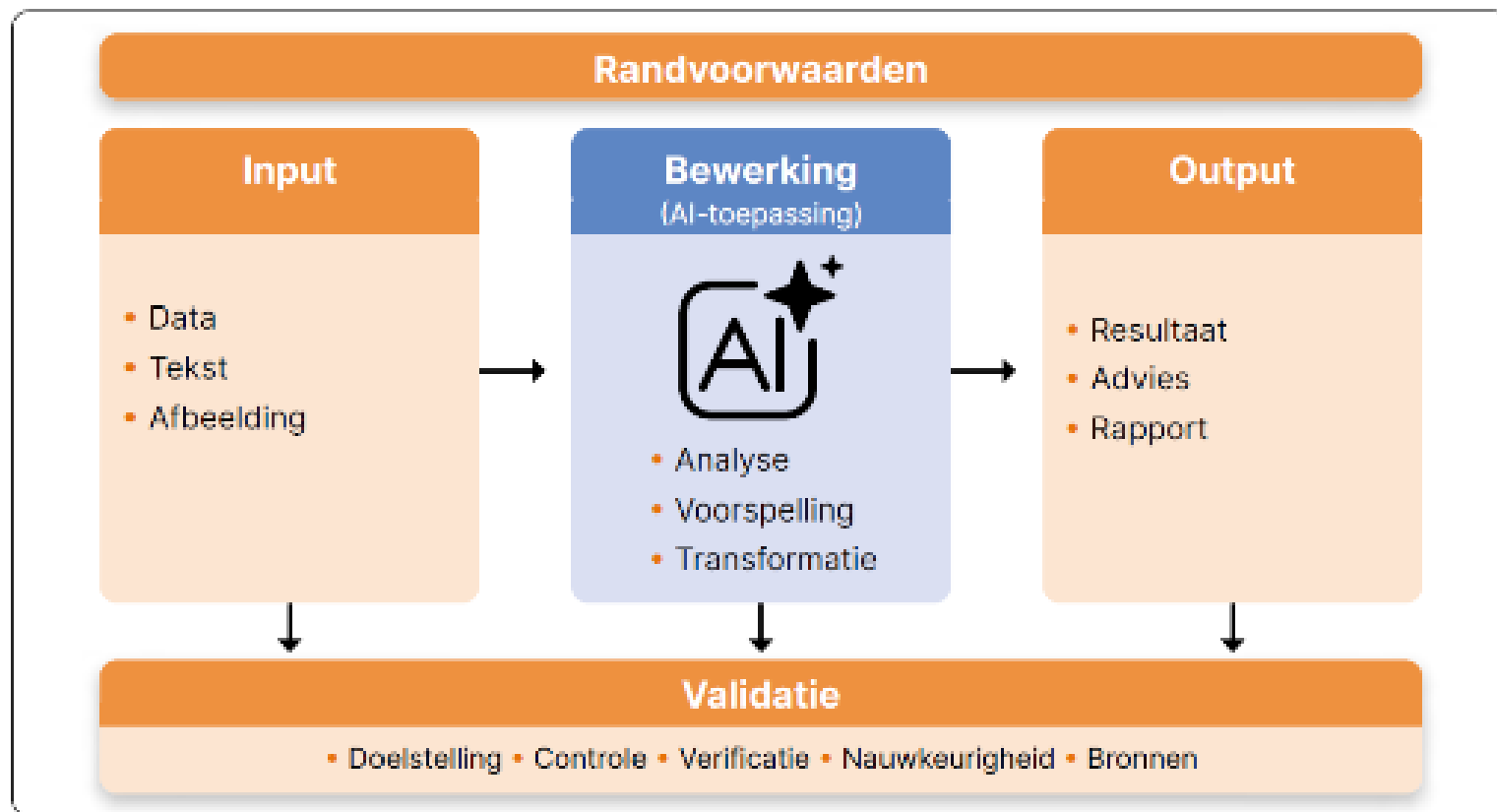
NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

NOREA Guiding Principles for Trustworthy AI



Leidraad met praktische toepassingen



Dank aan allen die hebben bijgedragen

Taskforce AI

Giel Dirkx
Marcel Bongers ●
Age Lammers
Remco van den Akker
Christiaan Dommerholt
John Donners
Gerke van Garderen
Adriaan Heijstek
Lucas de Lange
Roberto Rozema
Ron Slagter
Ilse Uitbeijerse-van der Salm
Olaf de Vriend

Kerngroep NBA Accounttech

Joost van Buuren
Age Lammers
Marcel Bongers ●
Eric Mantelaers
Vincent Wanders

Met speciale dank aan

Marc Welters	Jeroen van Schajik
Lennard Hendriks	Martijn Bakker
Gaby van de Walle-Voigt	Jacques Buith
Manon van Rietschoten	Jan Matto
Wiert Smid	Björn Remmerswaal
Mona de Boer	<i>en anderen</i>

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Structuur Leidraad AI Toegepast

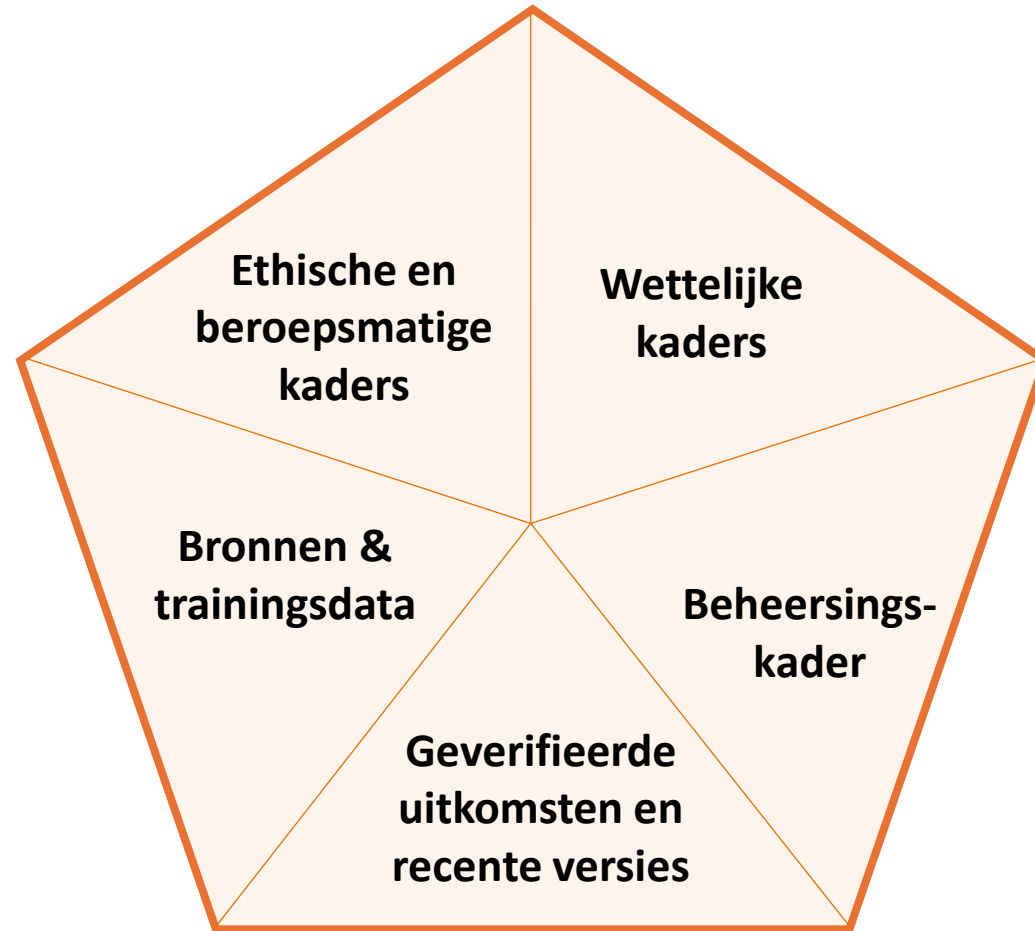
1	Inleiding	Bevorderen innovatie en verantwoorde inzet AI	
2	Randvoorwaarden en validatie	Zie volgende 2 slides	
3	Praktijkvoorbeelden accountant in business en mkb-accountant	17 voorbeelden	Neem kennis van de relevante voorbeelden
4	Praktijkvoorbeelden externe accountant en IT-auditor	13 voorbeelden	
5	Conclusie en toekomst	Accountant met AI functioneert op hoger niveau	

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Randvoorwaarden



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Validatie van AI-toepassingen



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Kernboodschappen Leidraad



AI geeft meer stakeholderwaarde, maar menselijk oordeel blijft de kern



Verantwoord AI-gebruik vereist stevige randvoorwaarden



Validatie en controle van AI zijn essentieel



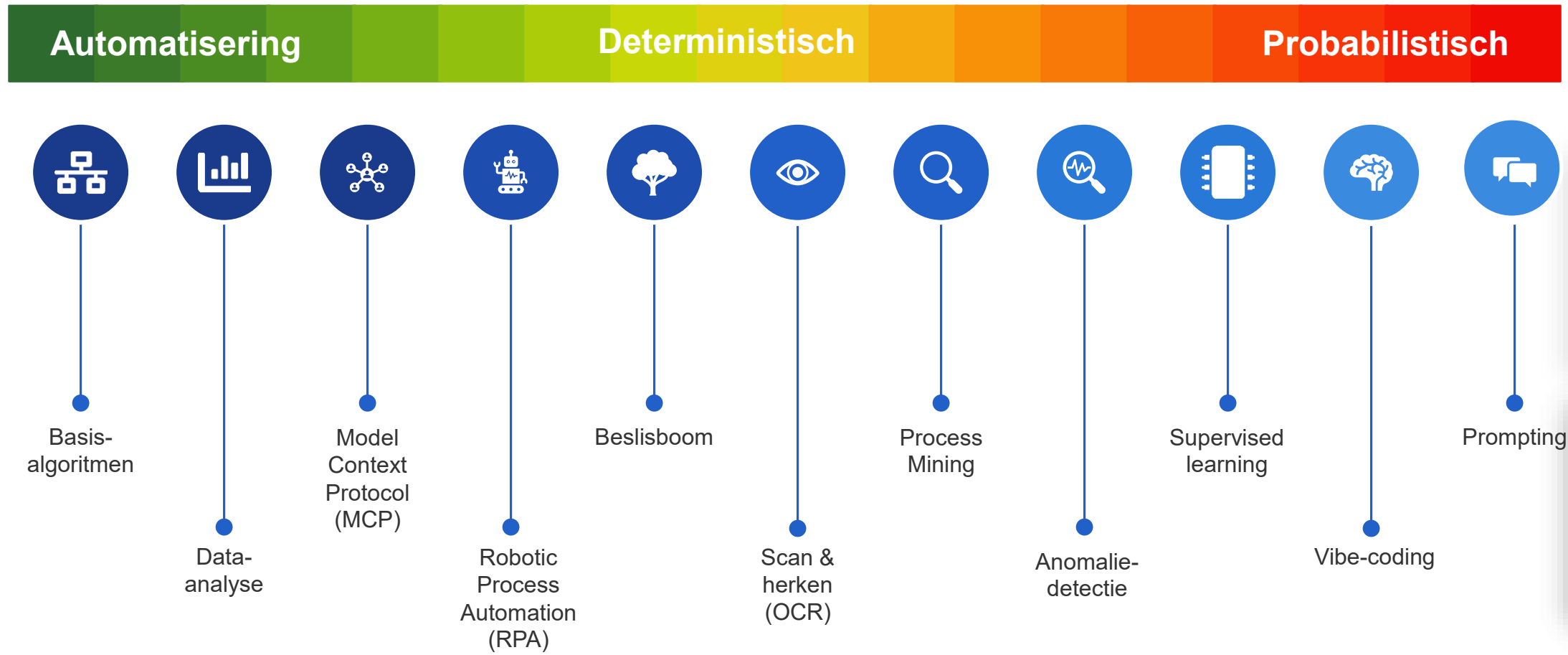
De hele keten profiteert van toepassing van AI

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Spectrum van AI-toepassingen



Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants

NBA

Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van IT-Auditors

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Toepassingen parallelsessies

Brede accountantspraktijk

- AI als reproduceerbaar werkprogramma (3.2)
- Chatbot Accounting Manual (3.5)

Accountant in dienst van organisaties

- Bouw je eigen HarvAI Specter (3.15)
- Data-Driven Project auditing en controlling met AI, (?..??)

Controlepraktijk / IT-audit

- Prepareren test ITGC's Changemanagement (4.9)
- AI-ondersteunde Understand The Entity (4.6)

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

The logo for the Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) features a thick orange horizontal bar above the letters 'NBA' in a bold, orange, sans-serif font.

The logo for NOREA (De Beroepsorganisatie van IT-Auditors) features the word 'NOREA' in a bold, red, sans-serif font, with a small square icon containing a grid of dots to its right. Below it, the text 'DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS' is written in a smaller, black, sans-serif font.

Met AI wordt een goede accountant een betere accountant ...

Claudeviool



de·claude·vi·ool /,klodə'vio:l/

zelfstandig naamwoord

(de; v(m); meervoud: claudeviol(en))

1. Een onhebbelijke prutser die door het gebruik van AI indruk probeert te maken.

VOORBEELD

*Hij presenteerde een rapport vol onzin.
Wat een **claudiviool**.*



A fool with a tool ...

HERKOMST

2024; samenstelling van Claude (verwijzend naar Claude, een AI-assistent) en viool (figuurlijk: iemand die maar wat tokkelt). Spontaan ontstaan uit frustratie bij Art Director Frido van Dijk bij digital agency New Story in Noordwijk.

VERWANT

ai-prutser • promptprutser • chatbotglover • algoritme-aanbidder

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

4. Pauze



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants



NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS



Pauze en daarna parallelsessies

Geniedijk 1: Brede accountantspraktijk, Remco van den Akker, Eric Mantelaers

- Verwerking leasecontracten, AI als reproduceerbaar werkprogramma, Hans Koers
- Chatbot Accounting Manual, Adrian Egas

Vide: Accountant in dienst van organisaties, Giel Dirx, Vincent Wanders

- Data-Driven Project auditing en controlling met AI, Karim Zemouri
- Bouw je eigen HarvAI Specter, Contractreview, Chris Hutten

Geniedijk 3: Controlepraktijk / IT-audit, Marcel Bongers, Joost van Buuren

- AI-ondersteunde Understand The Entity, Martijn Bakker
- Prepareren test ITGC's Changemanagement, Diederik Poll

Parallelsessies starten om 15.20 uur!

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

5. Voorbeelden uit de leidraad

Parallelsessies in subzalen

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Brede accountantspraktijk

Eric Mantelaers en Remco van den Akker

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Brede accountantspraktijk

Verwerking leasecontracten

AI als reproduceerbaar werkprogramma hoofdstuk 3 paragraaf 2

Hans Koers MSc RA

Prevector B.V.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Verwerking van leasecontracten

AI als reproduceerbaar werkprogramma: een praktijkvoorbeeld bij Leidraad §3.2

Doel: automatisering van de leaseverwerking

Volledige nauwkeurige en betrouwbare voorbereiding door AI

Processtappen

- Reviewen leasecontract en extraheren belangrijke gegevens
- Classificatie tussen operationele en financiële lease (RJ 292)
- De lease gerelateerde balansposten en kosten berekenen
- De journaalposten formuleren
- Toelichtingsvereisten voor de jaarrekening bepalen
- Een accounting memo opstellen waarin alle belangrijke overwegingen en conclusies zijn opgenomen

Een agent: vier bouwstenen

1. Instructies — prompt

Wat moet het doen, hoe, met welke restricties

1. Context — relevante kennis & data

Bestanden, websites, MCP-servers, databases

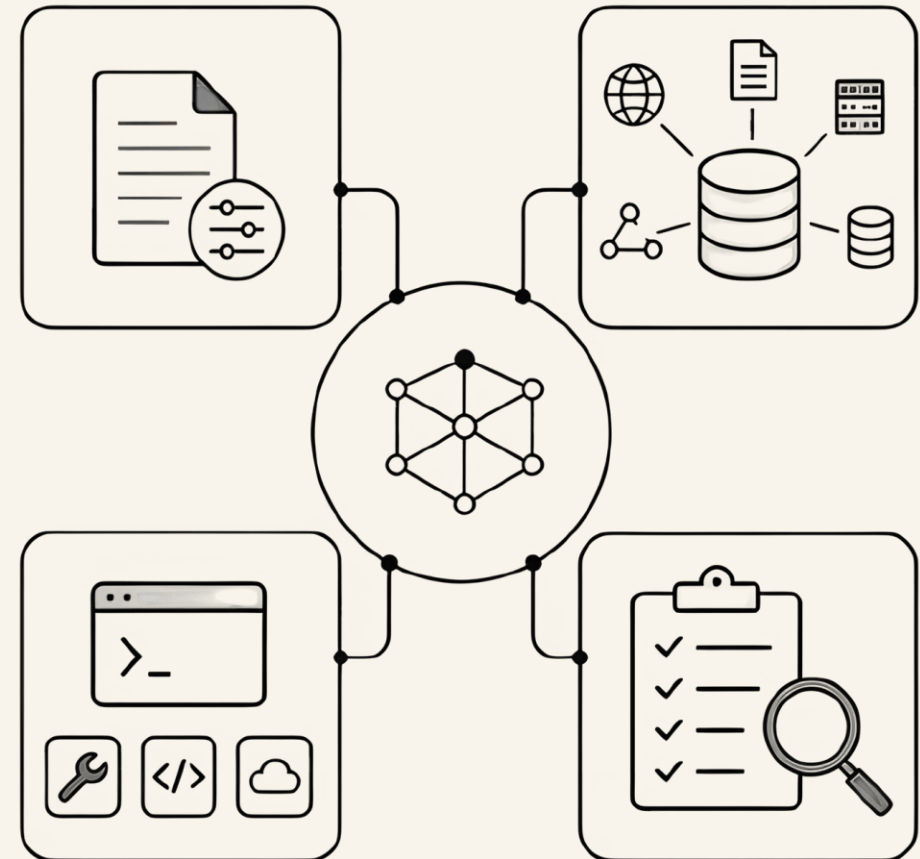
1. Acties — gestuurde handelingen

Tools, scripts, API's, deterministische functies

1. Check — onafhankelijke review

Validatiestap: vergelijking met bronnen, controle op volledigheid en consistentie

-> In Microsoft 365 Copilot: 'declarative agent'



Randvoorwaarden en setup voor leaseverwerking

Randvoorwaarden en input

- Beveiligde omgeving/opslag
- Digitaal leasecontract
- MCP server voor de actuele RJ-standaarden
- Gevalideerd rekenmodel voor leases
- Eindreview door accountant

Setup

- Orchestratie: Mastra
- Model: Gemini 3.5 Flash (enterprise API + EU regio)
- MCP: Prevector RJ server
- Omgeving: VS Code (Typescript)
- Output: journaalposten, toelichting jaarrekening, accounting memo en controlespoor
- Weergave resultaten: HTML

*-> Prototype met AI ondersteuning te maken in enkele uren.
Productie versie in dagen.*

Demo: AI agent + skill en AI workflow voor lease

Twee patronen op hetzelfde contract:

- Chatbot + agent skill: agent beslist zelf welke tools wanneer. Gebruikt lease skill voor detail instructies.
- AI workflow: voorgedefinieerde pad met functiescheiding en controlespoor.

Input: leasecontract

Stappen: extractie → classificatie → berekening → schrijven → controle

Output: memo, journaalposten, toelichting, controlespoor

-> Live demo

Vier ontwerpkeuzes die het betrouwbaar maken

Validatie van deterministische en probabilistische uitkomsten zit verweven in deze keuzes

1. **Deterministisch waar het kan**

Berekeningen door code, niet door AI. AI is geen rekenmachine.

1. **Functiescheiding**

Net als bij AO/IC: degene die uitvoert is niet degene die controleert. Uitvoerder en controleur zijn aparte agents.

1. **Koppeling met geverifieerde bronnen via MCP**

Citeren mag alleen uit geverifieerde bronnen, zoals de RJ MCP, geen open web, geen verouderde trainingsdata.

1. **Controlespoor per stap**

Elke stap logt input, prompt-versie, modelversie, gebruikte tools en output. Proces is reproduceerbaar voor het dossier.

Drie patronen voor jullie kantoor

Niet kiezen voor of tegen AI: kiezen welk patroon bij welke taak hoort.

Chatbot + agent skills

Uitgebreide veelvoorkomende prompt

Agent skill = instructies + kennis + tools in één pakket (script). Medewerker activeert per taak.

Goed voor:

Contract samenvatting, voorbereiding rapport, cijferbeoordeling, opstellen klantbrieven.

-> Voor veel repetitieve niet-complexe procedures ideaal (goed startpunt)

AI workflow

Geautomatiseerde procedure

Vooraf vastgelegd pad met agents, tools en validatie. Centraal binnen organisatie geïmplementeerd.

Goed voor:

Contractverwerking, samenstel voorbereiding, periodieke rapportages, terugkerend rekenwerk.

-> Geavanceerder en nauwkeuriger dan chatbot + agent skills (vergt kennis)

Multi-agent

Open onderzoek

Lead-agent beslist dynamisch wie wat doet. Variabel, niet voorspelbaar.

Goed voor:

Complexe fraude-indicaties uitzoeken, brede sectoranalyse, risico-inschatting, advies rapporten.

-> Veel potentie en complexiteit (lastig om ROI te bereiken)

Leerervaringen, **governance** en adviezen

Leerervaringen

- Verzonnen RJ-paragrafen ('hallucinaties'): aansluiting met MCP server.
- Vleierij: geef duidelijk instructie om kritisch te zijn.
- 'Lost-in-the-middle' bij grote bestanden: opknippen, liefs <150 pagina's (meer opknippen -> meer focus).

Governance

- AI-kantoorbeleid: welke tools voor welke taken met welke waarborgen.
- AI-geletterdheid (EU AI Act Art. 4): heeft betrekking op elke professional die met AI werkt.
- Verwerkersovereenkomst en EU-residentie: compliant leveranciers en AVG.
- Dossier en eindreview: documentatie AI betrokkenheid en menselijke review.

Adviezen

- Centraal promptregister: één plek voor wat je organisatie gebruikt, met versiebeheer.
- Experimenteer met agent skills voor terugkerende taken en procedures.
- MCP-servers voor belangrijke bronnen en/of interne vaktechniek en data.
- Wijs één AI-eigenaar aan binnen het kantoor die verantwoordelijk is voor de waarborgen, maar ook innovatie aanwakkert.

Vragen?

Of nieuwsgierig naar de nieuwe manier van samenstellen?

E-mail: hans.koers@prevector.ai

Website: prevector.ai

Brede accountantspraktijk

Maak je eigen knowledge agent

Chatbot Accounting Manual hoofdstuk 3 paragraaf 5

Adrian Egas AA
Innovatiemanager aaff

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Even voorstellen



Adrian Egas AA
Innovatiemanager

Wat AI kan vandaag de dag...

[Uitzending Eva met Alexander Klöpping](#)
(24:27)



Wat gaan we doen?

Live een AI agent maken, die:

Vaste instructies krijgt

Alleen bronnen raadpleegt die jij toewijst

Altijd aangeeft waar de informatie vandaan komt



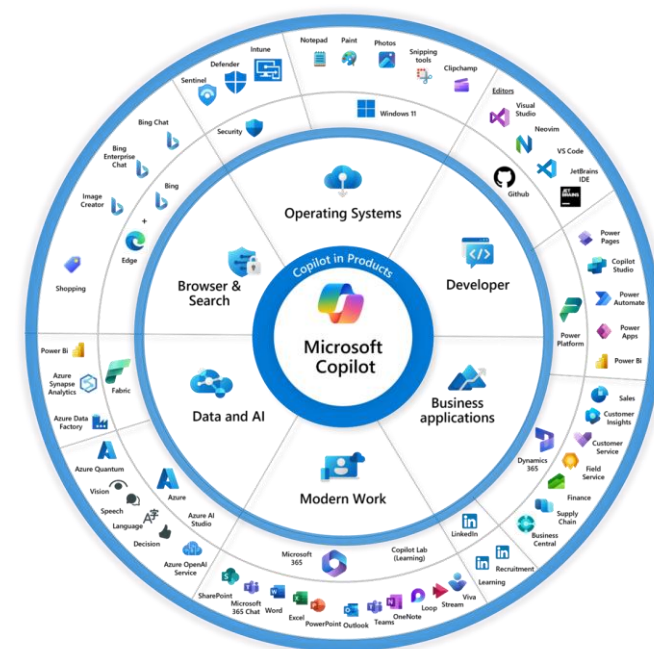
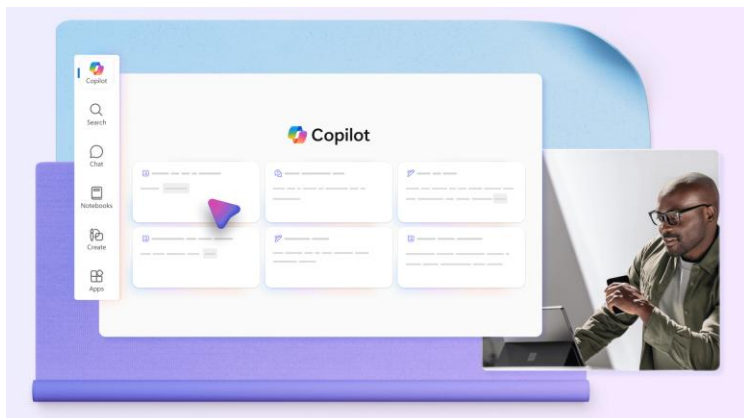
Doel: Een AI Agent maken die fungeert als chatbot die vragen van (junior) medewerkers kan beantwoorden met betrekking tot handboek(en) of richtlijn(en)



Wat hebben we nodig?

- Een (betaalde) Microsoft365 CoPilot licentie
- Een (van auteursrecht gevrijwaarde) document/bron
- **Microsoft CoPilot (Studio)**
 - Voor de kenners: Model GPT5.5

3 smaken van CoPilot



Copilot Chat (iedereen)

- Vragen stellen
- Teksten vertalen, herformuleren
- Document samenvatten
- ...

Agent Builder
voor eindgebruikers

Copilot Agents (pay-as-you-go)

- Specifieke taak
- Agentic
- ...

Copilot Studio
voor gevorderden

Copilot (licentie)

- Geïntegreerd in Microsoft apps
- Samenvatten afgelopen week
- Slim notuleren tijdens overleggen
- ...

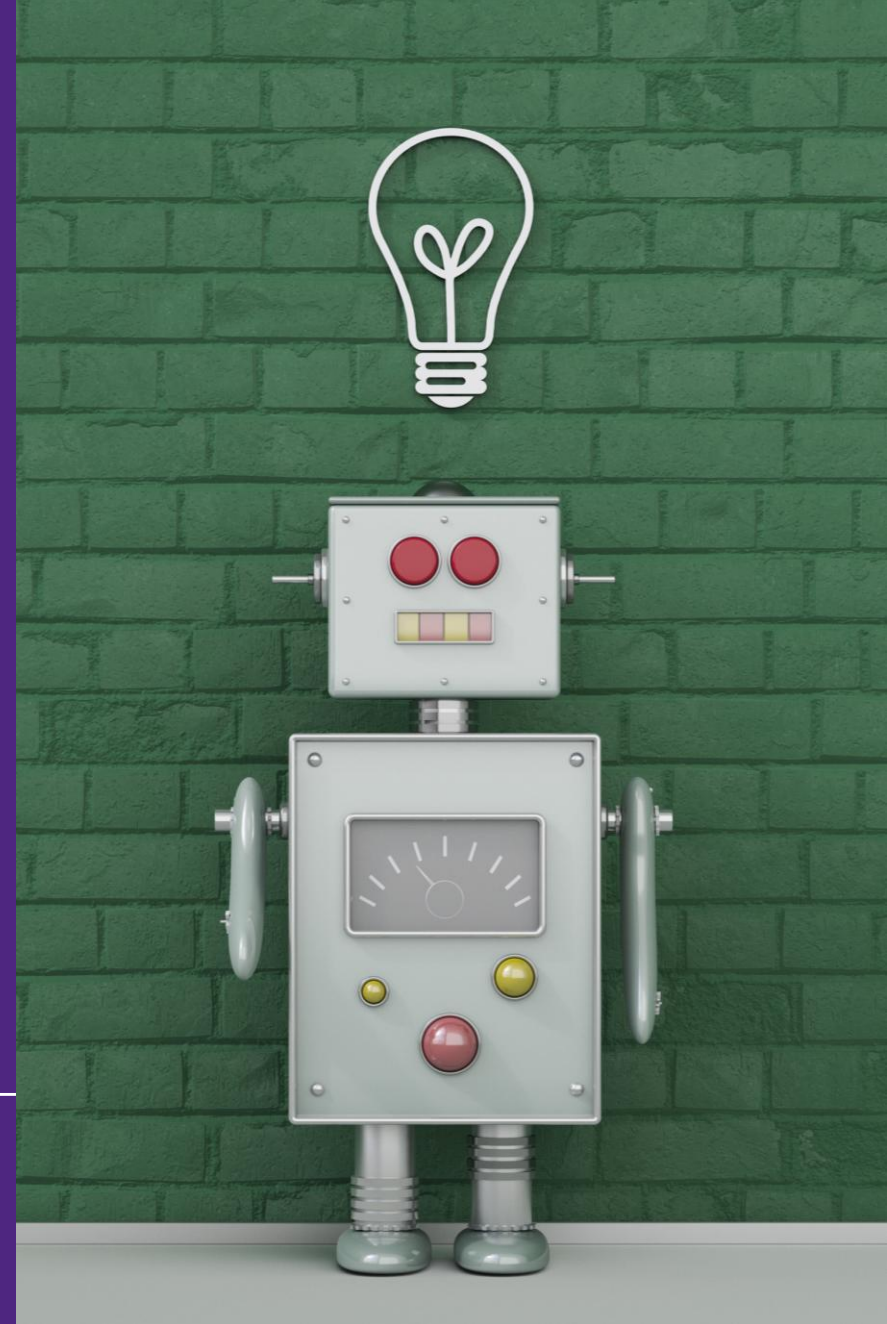
AI Foundry
voor ontwikkelaars

Wat is een CoPilot Agent?

- Een agent is een **vaste CoPilot-persoonlijkheid + skills + geheugen**
- Zie het als een **digitale collega**: Je geeft het **één taak**, en het staat 24/7 klaar. Anders dan losse prompts heeft een agent een:
 - **Trigger** (Jij of een systeem roept het aan)
 - **Workflow** (reeks stappen: lezen, rekenen, rapporteren)
 - **Outputkanaal** (Teams, mail, SharePoint)

Ter vergelijking:

- prompt = vraag aan een stagiair;
- agent = vaste medewerker met functiebeschrijving

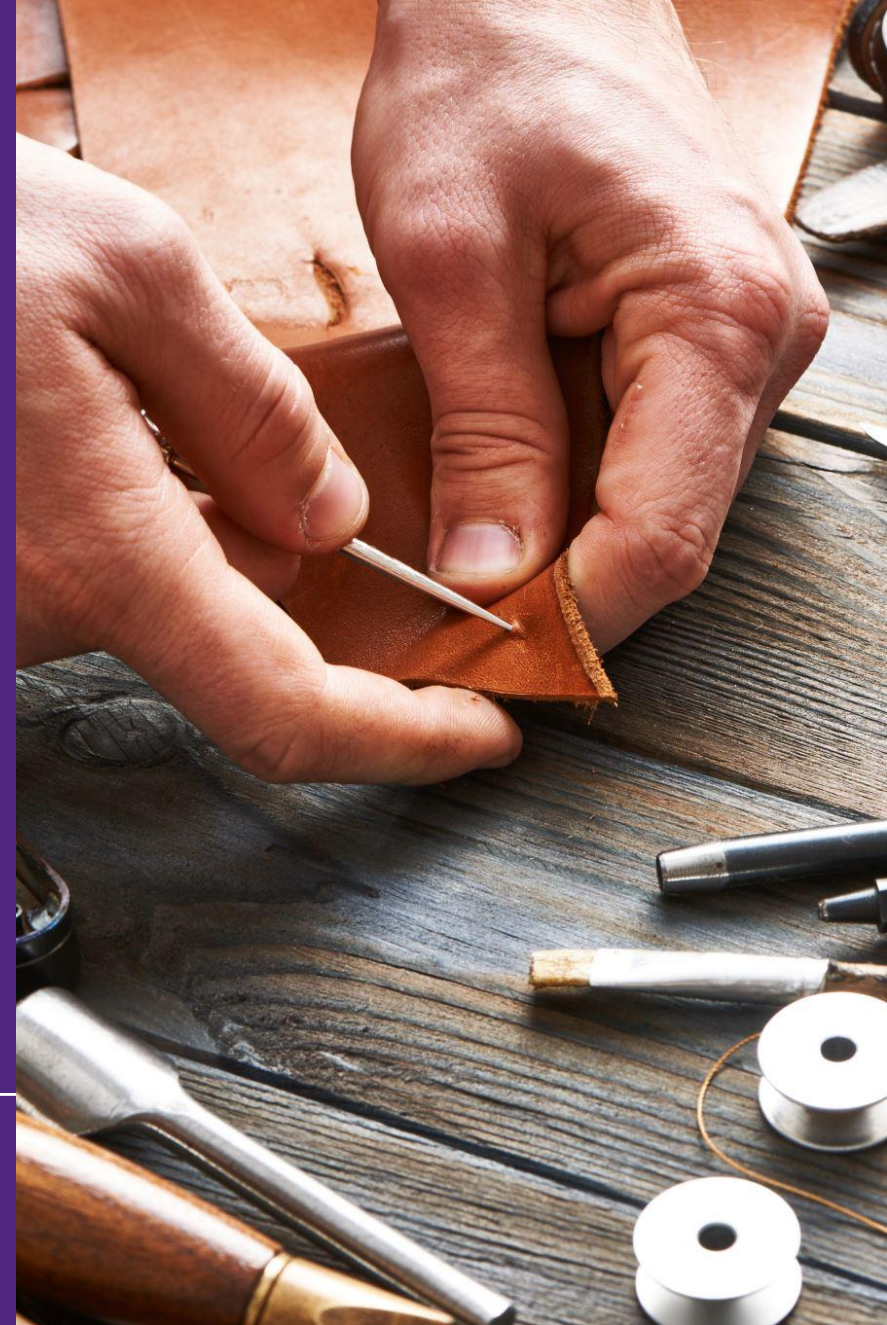


Hoe maak ik een CoPilot agent?

- **Wanneer maak je een Agent?**
 - Bij een **specifieke, repeterende taak**
 - Bij gebruik van **specifieke bronnen**
- **Bouw een agent met:**
 - CoPilot zelf: <https://m365.cloud.microsoft/chat>
 - CoPilot Studio: <https://copilotstudio.microsoft.com/>



Aan de slag!



Succes met het bouwen van jouw agent!

Vragen en discussie



Overal van
betekenis

Controlepraktijk / IT-audit

Joost van Buuren en Marcel Bongers

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Controlepraktijk / IT-audit

AI-ondersteunde Understand The Entity

Risico-inschatting/regelgeving hoofdstuk 4 paragraaf 6 en 8

Martijn Bakker MSc RA MFSME

Partner BDO

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Omschrijving en doel + regelgeving

Minder zoekwerk, meer focus op inhoud, consistentere antwoorden – auditor wordt ondersteund, niet vervangen.

Wat is de UTE?

- ▶ Elke audit start met het invullen van de UTE-questionnaire (Understanding the Entity) – een tijdrovende klus op basis van jaarverslag, publieke bronnen en interne documentatie.

Wat doet de tool?

- ▶ De UTE AI-tool genereert antwoordvoorstellen en komt met een aandachtspunten voor de risico-inschatting door documenten te analyseren en publieke bronnen te doorzoeken; de auditor selecteert vragen, uploadt bestanden en geeft per vraag context en eigen prompt mee.

Aansluiting Leidraad & regelgeving

- ▶ Voorbeeld 4.6 (Wet- en regelgeving, Standaard 240/250) en Voorbeeld 4.8 (risico-inschatting, Standaard 315). Fundamentele beginselen blijven van toepassing – human-in-the-loop.
- ▶ EU AI Act: AI-geletterdheid, transparantie (labeling van AI-output) en inventarisatie/classificatie van de toepassing. Cliëntdata blijft binnen een beveiligde, afgeschermdde omgeving (geen publieke LLM's).

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Belangrijkste randvoorwaarden

De tool levert voorstellen, geen conclusies – striktheid van waarborgen afgestemd op risicoclassificatie.

- ▶ **Human-in-the-loop** – de auditor selecteert, valideert en autoriseert. AI-output is nooit het eindproduct.
- ▶ **Vertrouwelijkheid** – cliëntdata wordt verwerkt in een afgesloten Microsoft Azure-omgeving (geen publieke modellen). Geen datalekage naar derden.
- ▶ **Datakwaliteit** – de kwaliteit van het antwoord hangt af van de aangeleverde documenten en gekozen contextfactoren.
- ▶ **Vakbekwaamheid** – gebruikers moeten begrijpen hoe de tool werkt en wat de beperkingen zijn (geen “black box”).
- ▶ **Versiebeheer** – alleen gevalideerde prompts en modellen worden ingezet; prompts worden centraal beheerd.
- ▶ **Beheersingskader** – past binnen NBA Leidraad AI in Control en AFM “12 bouwstenen voor beheerst gebruik van audit-tooling”.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Hoe werkt de tool — op hoofdlijnen

Reasoning taalmodel, slim documenten doorzoeken, en samenwerkende AI-assistenten in een afgesloten omgeving.

- ▶ **AI-model** — de tool gebruikt een reasoning taalmodel (GPT-5).
- ▶ **Slim zoeken in documenten** — doorzoekt geüploade bestanden niet alleen op trefwoorden, maar begrijpt ook de betekenis van de tekst.
- ▶ **Aanvullend webonderzoek** — naast documenten zoekt de tool ook op internet naar relevante publieke informatie.
- ▶ **Meerdere assistenten werken samen** — één doorzoekt documenten, een ander zoekt op het web, en een derde vat de resultaten samen.
- ▶ **Gebruiksvriendelijke interface** — auditor werkt via een webapplicatie: vragen selecteren, bestanden uploaden, antwoorden per e-mail.
- ▶ **Volledig beveiligd** — alles draait binnen onze eigen beveiligde omgeving; cliëntdata verlaat deze omgeving niet.
- ▶ **Toekomst** — koppeling met APT & company.info voor nog snellere toegang tot bedrijfsinformatie.

Samenvatting prompt UTE 3.2:

'Structured Summary of Legal and Regulatory Factors Impacting the Entity

Context:

You are an auditor and determining if based upon the question risks are possible with regard to the audit of the financial audit. Close the output with the possible risks and mention which part of the financial statement it affects. Also determine if the answer leads to a tendency within the audit. The source material is provided in section Prompt Result and consists of multiple responses to prompts, each describing how a specific legal or regulatory factor influences the entity.

Your output should be well structured. Make sure you mention references on where you found the information. Be elaborate but make sure you think like an auditor.

Related question:

The regulatory environment encompasses, among other matters, the applicable financial reporting framework and the legal and political environment and any changes thereto.

Matters that might be considered include:

- The financial reporting framework; the legal and regulatory framework for a regulated industry.
- Legislation and regulation that significantly affect the entity's operations, for example, labor laws and regulations.
- Taxation legislation and regulations. Government policies currently affecting the conduct of the entity's business, such as monetary, including foreign exchange controls, fiscal, financial incentives (for example, government aid programs), and tariffs or trade restriction policies.
- Environmental requirements affecting the industry and the entity's business.

Prompt Result:

{{prompt_result}}

Instructions:

1. Review Source Material:
Thoroughly read all sections in section Prompt Result to understand the described risks and their implications.
2. Structure your answer:
 - Start with: "UTE 3.2"
 - For each unique legal or regulatory key risk or factor, provide a bullet point (max 2-3 sentences per point). Exclude factors and risks that are irrelevant to the audit.
 - Avoid repetition and irrelevant details.
3. References:
 - Every finding must be directly supported by a reference, formatted as:
 - "[verbatim quote]" – [document name], p. [page number]
 - or: "[verbatim quote]" – [URL]
 - Please put all references, including the quotes, in italic.
 - Example:
 - "The entity faces intense competition." – IndustryReport2025.pdf, p. 12
 - Use only verbatim quotes from Prompt Result; do not add external information.
4. Other Considerations:
 - If applicable, explicitly address:
 - Inherent audit risks
 - Impact on materiality
 - Evidence of figures being managed or biased

Benodigde input + verwerkingsstappen

Van cliëntgegevens en bronnen tot een gestructureerd, geëxporteerd antwoord per e-mail.

- ▶ **Input** – cliëntgegevens (naam, branche), upload van jaarverslag/contracten, en per vraag scope, contextfactoren, optioneel vorig jaar-antwoord en eigen user prompt. Klik op Run.
- ▶ **Document ingestion** – PDF's worden voorberekt, opgeslagen en doorzoekbaar gemaakt via AI Search Indexer; verrijkt met entiteiten en onderwerpen.
- ▶ **Keyword extractie** – zoektermen voor AI search en web search worden gegenereerd uit vraag plus contextfactoren.
- ▶ **Vraag-decompositie** – complexe vragen worden opgesplitst in subvragen met geparametriseerde prompts.
- ▶ **Parallele verwerking** – document agent en web agent zoeken gelijktijdig naar antwoorden.
- ▶ **Samenvatten & output** – resultaten worden gefilterd, gecombineerd en geëxporteerd als Word-document, verstuurd per e-mail.
- ▶ **Prompt-eisen** – conform de Leidraad: persona, taak, context, randvoorwaarden en output-eisen. Gebruikers kunnen context toevoegen, niet de kernprompt wijzigen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Uitkomst — live demo

UTE Agentic AI — van invulvelden tot Word-export per e-mail.

- ▶ **Live demo of video** — frontend-interface met invulvelden, document upload en vraagconfiguratie.

[UTE Agentic AI](#)

- ▶ **Output** — antwoorden worden geëxporteerd als Word-document en per e-mail toegestuurd.
- ▶ **Doorlooptijd tool**— circa 5 minuten per vraag.
- ▶ **Disclaimer** — in elk document: “This document contains AI-generated responses. Please verify all information independently before making business decisions.”

The screenshot displays the 'BDO UTE Questionnaire' interface. It features a section titled 'AI Tool Instructions for UTE' with the following content:

Use this tool to generate answers to client questions using AI. Follow the steps below:

General Setup

- Enter client details in the designated fields.
- Upload all relevant documents at the top of the interface.
- For each question you want to include, indicate that it should be included.

Per Question Configuration

- Search Scope: Choose whether to search the internet, the uploaded documents, or both.
- Contextual Factors: Select which factors should be considered as context.
- If document search is selected, select the specific documents to use for answering the question.
- Add extra contextual factors to improve the response (optional).
- Copy the answer from last year to include as context (optional).

Final Step

- Review all client information for accuracy.
- Click Run to start the process.
- You will receive the results via email.

The interface includes input fields for 'Client information' (Client name, Engagement code, Country, Branch) and an 'Upload file(s)' section with a file upload area and a 'Click or drag file to this area to upload' instruction. At the bottom, there is a section for '3. Industry, Regulatory, Legal, Economic and other external factors' with an 'Expand all included questions' button and a '3.1 Question Name: Understanding of the industry/market factors (E)'.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

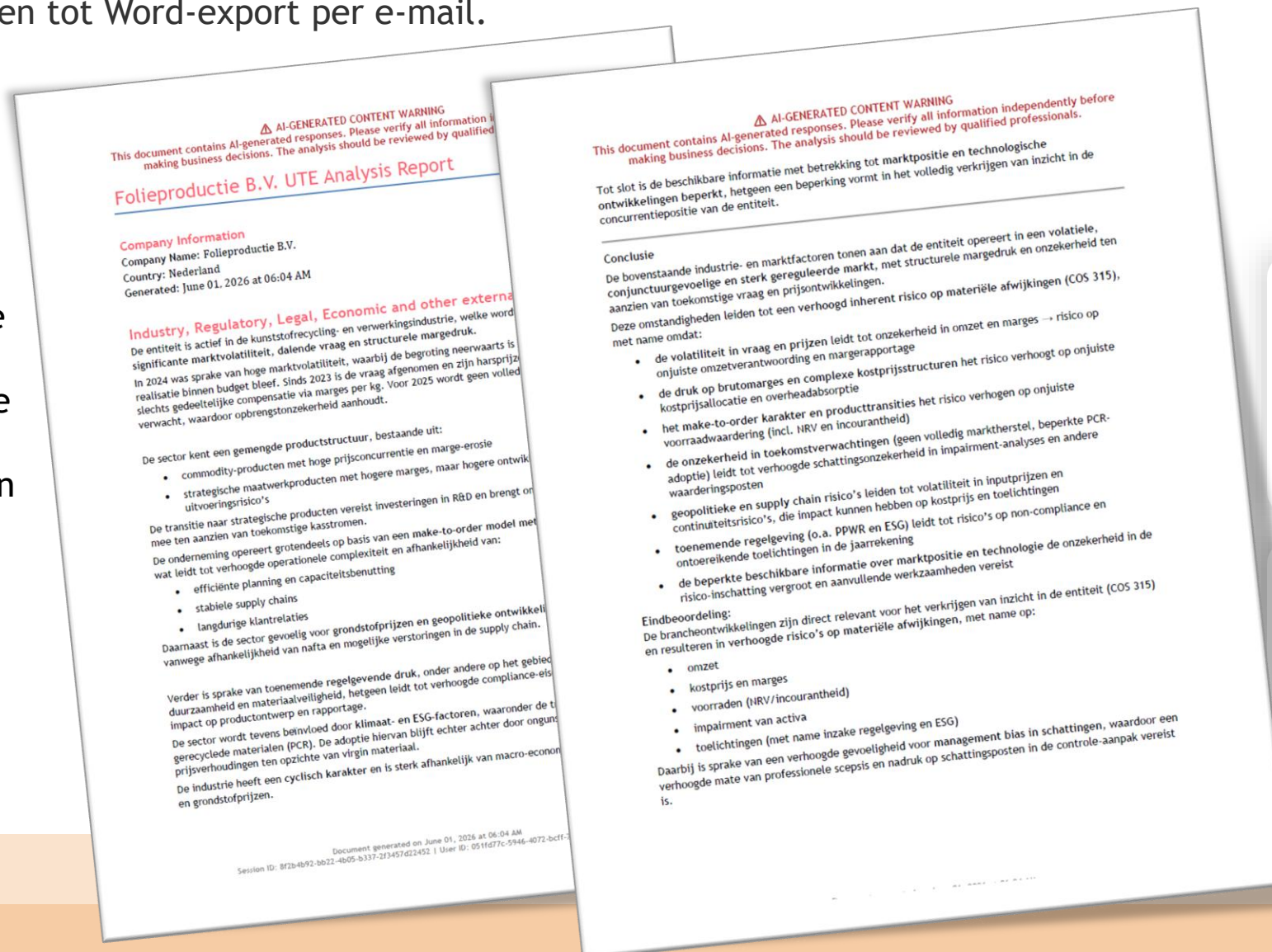
NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Voorbeeld output — live demo

UTE Agentic AI – van invulvelden tot Word-export per e-mail.

Per vraag:

- **Analyse en voorstel:** inhoudelijke beoordeling en voorgesteld antwoord op de vraag.
- **Risico-inschatting:** conclusie over de impact van de geconstateerde punten op de betrokken posten.
- **Bijlage:** letterlijke citaten en bronverwijzingen waarop de antwoorden zijn gebaseerd.



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Validatie + governance

Beheerst, verifieerbaar en aantoonbaar in lijn met NBA Leidraad, AFM 12 bouwstenen en NVKM/SKM.

- ▶ **Validatie (Leidraad H2.2)** – bronverwijzingen naar gebruikte documenten en pagina's waarmee de auditor deze verifieert.
- ▶ **Professionele beoordeling** – het antwoord is een voorstel, geen conclusie.
- ▶ **Acceptatie** – acceptatietesten met key users vóór productie; gevalideerde prompts centraal beheerd.
- ▶ **Governance** – beveiligde BDO Azure-omgeving, toegangsbeheersing, gescheiden ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgevingen.
- ▶ **Kwaliteit & logging** – versiebeheer, geautomatiseerde kwaliteitscontrole, AI-disclaimer op elke output, monitoring en feedbackmechanismen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Leerervaringen + discussie

Wat we onderweg leerden – en wat we openlaten voor de zaal.

- ▶ **Prompts** – de belangrijkste factor; antwoordkwaliteit wordt primair bepaald door de prompt, niet het model.
- ▶ **Keywords & schaal** – Voorgedefinieerde keywords per vraag verbeteren zoekresultaten;
- ▶ **Agents & instructies** – negeren soms instructies, maar bijna nooit prompts; prompt-instructies winnen van systeemconfiguratie.
- ▶ **Decompositie & format** – vragen opsplitsen verhoogt nauwkeurigheid; output-format is cruciaal voor adoptie.
- ▶ **Iteratief ontwikkelen** – met key users, niet in isolatie.

Discussie

- ▶ Validatie in jouw praktijk? Andere auditwerkzaamheden? Welke risico's zijn nog niet geadresseerd?

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Controlepraktijk / IT-audit

Prepareren test ITGC's Changemanagement

Ruwe changemanagementdata omvormen naar bruikbare informatie
hoofdstuk 4 paragraaf 9

Diederik Poll MSc

KPMG

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Omschrijving en doel van de oplossing

Leidraad onderdeel:
4.9 – ITGC's: Change Management

Relevante wetgeving:
Standaard 315/330

“Deze AI-toepassing helpt de accountant of IT-auditor bij het controleren van change management binnen de jaarrekeningcontrole. De AI ordent en analyseert change-managementdata en signaleert mogelijke afwijkingen in het wijzigingsproces.

De AI-oplossing biedt ondersteuning; de accountant blijft verantwoordelijk voor het oordeel over de opzet, het bestaan en de werking van de controls en dient de output van de oplossing te kunnen reproduceren.”

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

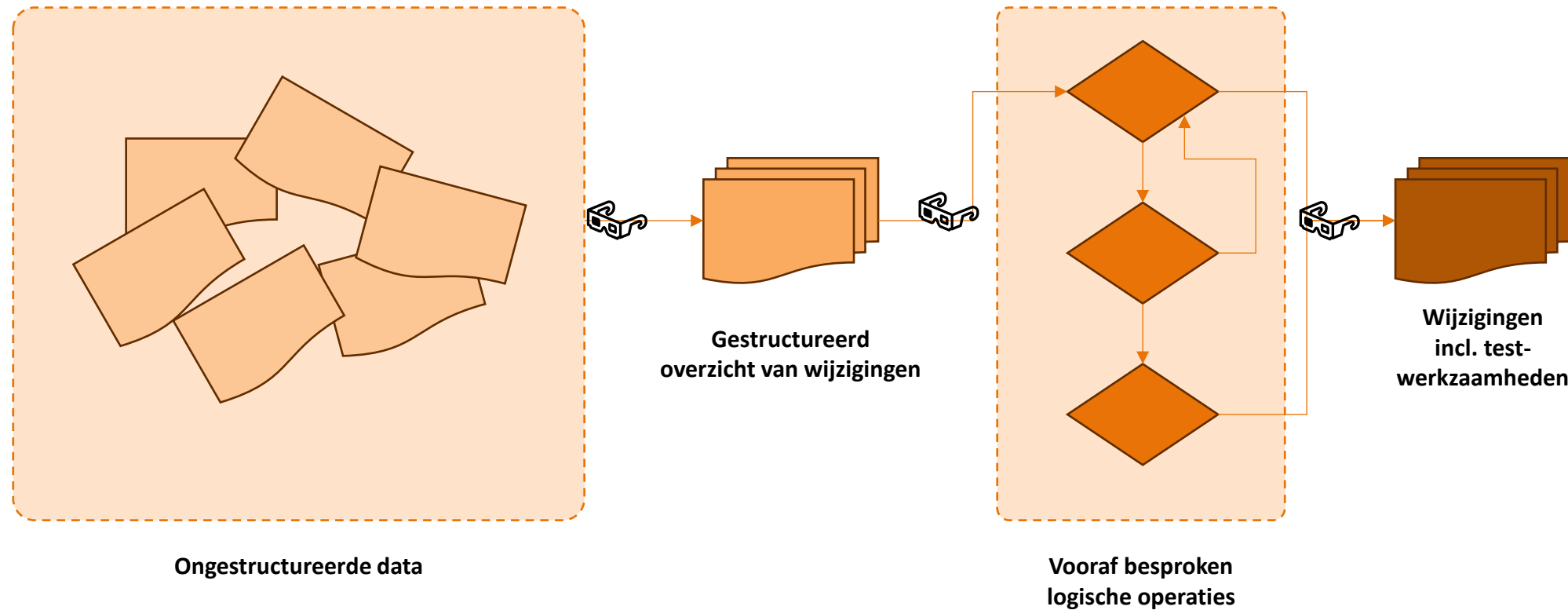
NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Overzicht van de AI-toepassing

Gebruik van Agentic AI (Voorbeeld: GUI AI/Prompt)

Agentic AI kan mogelijk assisteren



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Belangrijkste randvoorwaarden

1. Aan de voorkant wordt bepaald welke waarnemingen uit de tickets moeten worden gehaald en welke testfacetten daarbij relevant zijn.
2. Op basis daarvan wordt vastgesteld welke data-attributen nodig zijn en hoe deze uit de beschikbare data worden geëxtraheerd.
3. De (test)data is voldoende homogeen van aard: tickets hebben grotendeels een vergelijkbare opbouw, waardoor de analyse consistent kan worden uitgevoerd en de kans op misinterpretatie afneemt.
4. De beschikbare informatie is toereikend om de vooraf bepaalde beslisregels voor te bereiden en toe te passen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Benodigde input

Testen van Agent

Input Agent

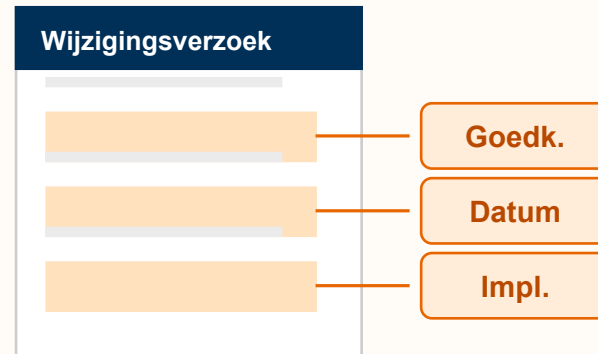
1 RDE's definiëren

Minimale testattributen:

- ID & omschrijving
- Aanvrager / goedkeurder
- Goedkeuring + datum
- Status + implementatie
- Testbewijs / bijlagen

2 Voorbeeld annoteren

Markeer waar de kritieke velden staan.



3 Klantdata aanleveren

Deelwaarneming uit het change-proces.

-  Deelwaarneming
-  Tickets + bijlagen
-  PDF · DOCX · PNG

Herleidbaar naar bron

Doel: per wijziging autorisatie, timing en uitvoering controleerbaar uit de brondata vaststellen.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Demo van AI incl output (Video)

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants



NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Promptinrichting voor extractie van RDE's

- **Prompt 1 (extraheren):**

Analyseer het aangeleverde change ticket en extraheer de relevante data-attributen (RDE's).

Extraheer de volgende RDE's uit het ticket:

- Change ID / ticketnummer
- Omschrijving van de wijziging
- Aanvrager
- Goedkeurder
- Status en implementatiedatum
- Verwijzingen naar testing of validatie
- Relevante ondersteunende documentatie of bijlagen

Instructies:

1. Gebruik uitsluitend informatie die expliciet aanwezig is in het ticket en de bijlagen.
2. Voeg geen aannames toe.
3. Markeer ontbrekende informatie als “niet vastgesteld”.
4. Geef de output gestructureerd weer in een tabel.
5. Houd een log bij met de uitgevoerde acties.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Validatie en governance

Validatie

Validatie van de oplossing:

1. Voer een steekproef uit op de juistheid van de geëxtraheerde RDE's in het testoverzicht
2. Gebruik tooling waarmee een audit trail van de uitgevoerde stappen beschikbaar is
3. Zorg dat logging inzicht geeft in de door de agent uitgevoerde acties

Governance

Voor de governance zijn de volgende pilaren van belang:

- **Beleid:** leg vast binnen welke kaders de AI-toepassing wordt gebruikt
- **Proces en documentatie:** zorg voor een duidelijk proces en passende werkdocumentatie
- **Organisatie en beheer:** richt verantwoordelijkheden in van de eindgebruiker, trainen eindgebruiker en beheersen van wijzigen van prompts (OTAP)

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Randvoorwaarden voor verantwoorde inzet

- 1. Duidelijke governance is een randvoorwaarde**
 - Heldere kaders, verantwoordelijkheden en aansturing.
- 2. Herleidbaarheid, reproduceerbaarheid en validatie moeten zijn geborgd**
 - De werking en uitkomst moeten uitlegbaar en controleerbaar zijn.
- 3. Gebruik tooling die past bij het doel en de gewenste beheersing**
 - Niet iedere AI-tool biedt dezelfde mate van grip en controleerbaarheid.
- 4. Toegang tot en wijzigingen in data, prompts en resultaten moeten beheerst zijn**
 - Zowel gebruik als aanpassingen moeten navolgbaar en gecontroleerd plaatsvinden.
- 5. Menselijke beoordeling blijft leidend**
 - AI ondersteunt, maar vervangt het professioneel oordeel niet.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Accountant in dienst van organisaties

Vincent Wanders en Giel Dirkx

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Accountant in dienst van organisaties

Data-Driven Project auditing en controlling met AI

Performance management en monitoring
hoofdstuk 3 paragraaf 14

Karim Zemouri MSc

Data Driven Auditor bij KPN

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Data-Driven Auditing & Controlling

Strategie naar een duurzame integratie van AI en Analytics binnen KPN Audit

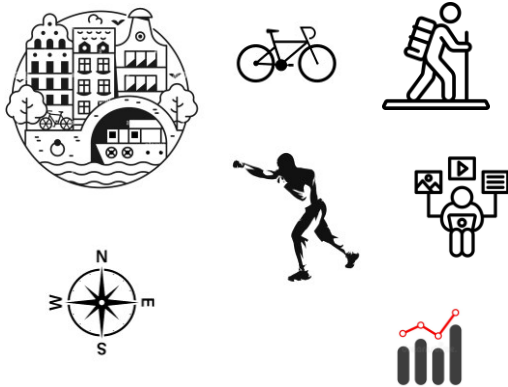
Even voorstellen

Karim Zemouri

Data Driven Auditor @ KPN

MSc Business Information Mgmt

BSc International Business



Professionele loopbaan

2020



- Minor in Data Science
- Stages
 - Unilever
 - ABN AMRO Bank
- BSc IBA

2023



- Werkstudent (BI)
 - ING
 - Nestlé
- Freelancer bij Startups

2024



- MSc BIM
- Young Talent bij KPN
 - 1^{ste} rotatie: Monteurs
 - 2^e rotatie: AI4CM

2026



- Gestart als Data-Driven Auditor

Missie & Visie van KPN Audit

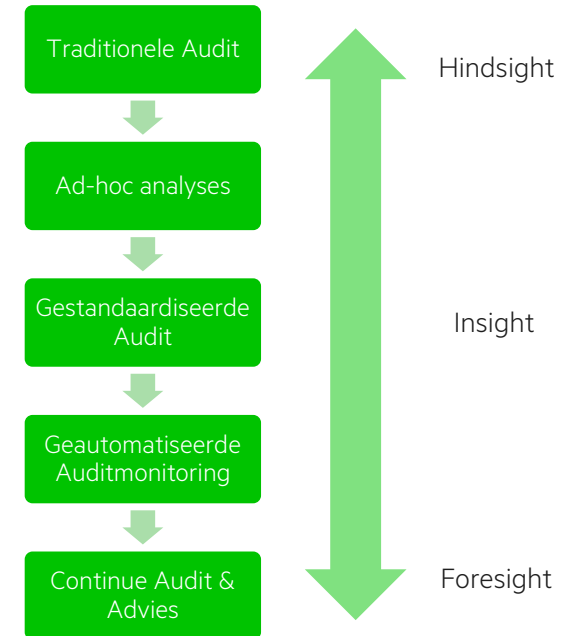


Missie KPN Interne Audit

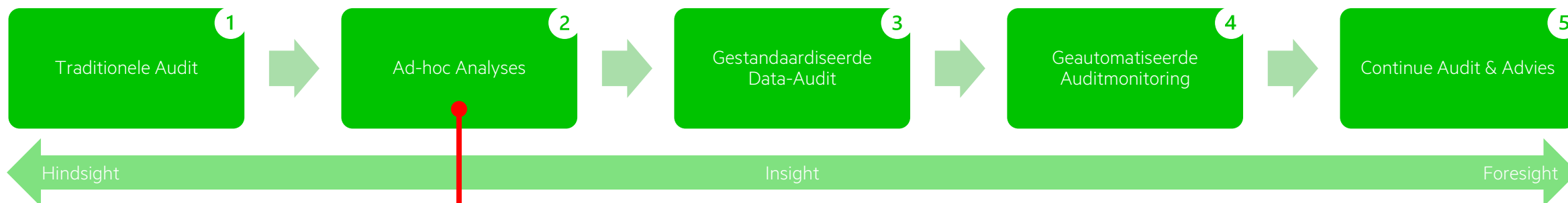
Wij streven ernaar de beste audit afdeling van Nederland te zijn. Onze missie is om KPN te helpen duurzame verbeteringen te realiseren en 'in-control' te zijn voor al haar bedrijfsactiviteiten. Wij beschermen en verhogen haar waarden door onze assurance- en adviesactiviteiten te verrijken met diepgaande inzichten en een vooruitziende blik, waarmee wij optreden als een toekomstgerichte, strategische partner.

Visie KPN Interne Audit

- 100% Audit Universe**
Elimineer 'blinde vlekken' en zorg voor volledige dekking van alle relevante auditgebieden.
- Dynamic Risk Assessment**
Laat data de auditagenda bepalen, voor een proactieve en responsieve benadering van risico's.
- Risico-gestuurde Auditfrequentie**
Frequenter toetsen waar de risico's het hoogst zijn voor optimale inzet van middelen.



Huidige Situatie



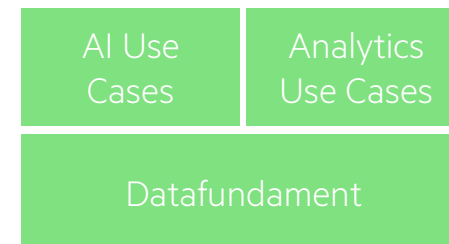
Startpunt en Ambitie

- **Huidige status:** Momenteel bevindt Interne Audit zich op Level 2. Er zijn succesvolle pilots binnen de afdeling, maar deze zijn nu nog ad-hoc en gefragmenteerd.
- **Stip op de horizon:** Ons ultieme doel (Level 5) is het combineren van real-time monitoring met predictieve en prescriptieve analytics om risico's te voorspellen en proactief te adviseren. De lopende strategische transformaties leggen de basis om dit in de toekomst te realiseren.

Strategische Tussenstap

- **Focus komende periode:** Beheerste evolutie naar Level 3.
 - **Overgang:** Wij realiseren de strategische tussenstap naar Level 5 door data te centraliseren binnen het Microsoft-ecosysteem. Dit maakt AI en Analytics schaalbaar, terwijl automatisering direct capaciteit vrijmaakt voor adoptie en analytische diepgang.

- **Bouwstenen:**



Beschikbare tools

Beoordeel beschikbare tools/vaardigheden

Planning

Veldwerk

Rapportage



 datasnipper



Dit is waar we naartoe gaan

Drie bouwstenen die de basis vormen voor data-gedreven auditen



Onze Ambitie

- Wij transformeren de manier waarop wij auditen door data-analyse en AI structureel te verweven in onze werkzaamheden.
- De drie bouwstenen versterken elkaar en bouwen samen toe naar een auditfunctie die sneller, consistent en dieper inzicht geeft aan de organisatie.

AI en Automatisering

AI Agents en geautomatiseerde workflows ondersteunen auditors bij voorbereiding, analyse en rapportage

Data Analyse Toolkit

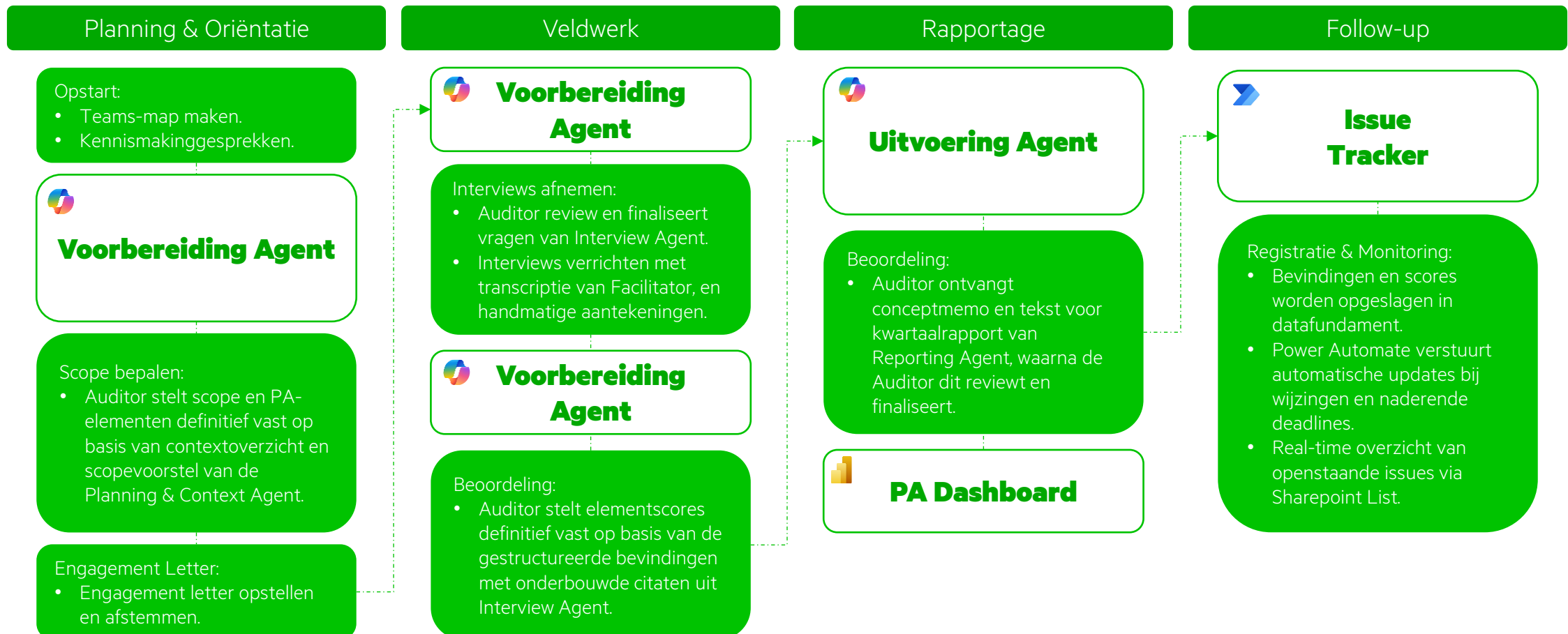
Een gestandaardiseerde werkwijze voor data-analyse toepasbaar bij alle engagements

Datafundament

De centrale dataomgeving waarop de agents, automatisering en toolkit bouwen

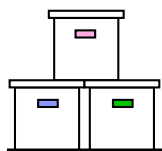
Program Assurance

To-Be Procesplaat



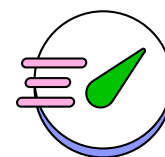
Audit Agents

De agents ondersteunen waar het repetitief is



Vorbereiding Agent

- **Wat lever je aan:**
 - Programmanaam, reviewperiode, en eventuele aandachtspunten.
 - Geselecteerde PA elementen en rol van geïnterviewde vóór het gesprek en de transcriptie en eigen aantekeningen ná het gesprek.
- **Wat krijg je terug:**
 - Contextoverzicht van het programma, historische scores per element, openstaande issues en een scopevoorstel voor de engagement.
 - Gestructureerde interviewvragen per element vóór het gesprek en gestructureerde bevindingen met onderbouwende citaten ná het gesprek.
- **Wat doet hij niet:** De agent beslist niet. De auditor bepaalt de definitieve scope. De agent voert het gesprek niet. De auditor blijft eigenaar van de interview.



Uitvoering Agent

- **Wat lever je aan:** Bevindingen per element, voorgestelde scores met toelichting en eigen aanvullende observaties.
- **Wat krijg je terug:** Gestructureerde conceptmemo inclusief scoretoelichting, aanbevelingen en een samenvatting voor het kwartaalrapport.
- **Wat doet hij niet:** De agent schrijft een concept. De auditor beoordeelt, past aan en keurt goed.

Noodzaak van een datafundament

Stand-alone werken de agents, maar met een datafundament zijn ze sterker

Prompt-Agent: Agent zonder Datafundament



Definitie: Een losse agent werkt alleen op woorden en volgt uitsluitend de vooraf gedefinieerde prompt.

- **Bronnen:** Alleen wat de auditor aanlevert.
- **Acties:** Genereert tekst op basis van input.
- **Automatie:** Geen.
- **Kwaliteit:** Verschilt per engagement en auditor.
- **Herhaalbaarheid:** Matig.
- **Governance:** Niet intrinsiek.

Gebruikersscenario: Ad-hoc ondersteuning.

Ecosysteem-Agent: Agent met Datafundament



Definitie: Een geïntegreerde Audit Agent werkt op systemen en processen.

- **Bronnen:** Dataverse en Sharepoint.
- **Acties:** Bouwt voort op eerder opgeslagen auditdata.
- **Automatie:** Volledig end-to-end via Power Automate.
- **Kwaliteit:** Consistent en traceerbaar.
- **Herhaalbaarheid:** Hoog, gestandaardiseerd via Dataverse.
- **Governance:** Door het platform afgedwongen.

Gebruikersscenario: Structurele ondersteuning.

Een prompt-agent helpt de individuele auditor, maar een ecosysteem-agent helpt de hele auditfunctie.

Zo ziet onze data er uit

Centraal, gestructureerd en direct doorzoekbaar

1. Core Data Layer (SSoT)

Dataverse

Dataverse wordt het fundament van ons ecosysteem. Het vormt één centraal audit-datamodel waarin als onze gestructureerde data relationeel met elkaar verbonden zijn. Het platform maakt het mogelijk om applicaties in Power Apps, processen in Power Automate, dashboards in PowerBI en agents in CoPilot Studio te voeden met realtime data.

Nieuwe Sharepoint

Fungeert als archief en werkomgeving. Hier staat alle ongestructureerde data opgeslagen.

2. Process Orchestration Layer

Power Automate

Vormt de orkestratie-laag bovenop Dataverse. Het zorgt voor de end-to-end digitalisering van de processen die nu nog handmatig, e-mail- of Excel-gedreven zijn.

CoPilot Studio

Vertaalt ongestructureerde tekst en documenten naar gestructureerde, betrouwbare informatie via Topics. Dit vormt vervolgens de basis waarop Power Automate processen kan aansturen.

3. Interaction Layer

Nieuwe Sharepoint

Maakt samenwerking tussen collega's en agents rondom audits mogelijk.

Power Apps

Gestandaardiseerde auditapplicaties en mogelijkheid voor human-in-the-loop.

CoPilot Studio

Onze agents worden via CoPilot gecreëerd en op Teams en Sharepoint geïmplementeerd.

4. Insights Layer



Power BI

Dashboarding en rapportage omgeving waar we en deel van onze insights intern of direct met onze stakeholders kunnen delen.

Dataiku


Ondersteunt geavanceerd inzicht in grote datasets via machine learning of kan ingezet worden om data pipelines in te zetten die structureel in gebruik genomen moeten worden.

Demo

 **Program Assurance: Preparation Agent**  Overview Knowledge Tools Agents Topics Activity Evaluation +2 Published 5/6/2026 Publish Settings ... Test

Details

Edit

 **Name**
Program Assurance: Preparation Agent

Description 13/1024
None provided

Agent status (preview)
2 Warnings Review

Select your agent's model

Your agent will primarily use the model for reasoning and responding. Experimental models are subject to [preview terms](#). [Learn more](#)

Claude Opus 4.5

Analytics

Open Analytics

Check your agent's key performance info from the last 7 days.

Conversation sessions	Satisfaction score	Engagement
0 0%	--	0% 0%

Instructions

Edit

scores zonder interpretatie presenteren.

Test your agent

+ 🔄 🗨️ ⌵ {X} ... 📄 ×

Hello, I'm Program Assurance: Preparation Agent . How can I help?

👍 👎

3 minutes ago

Ask a question or describe what you need

0/2000 📄 🚀

**Dank voor
je aandacht!**

Accountant in dienst van organisaties

Bouw je eigen HarvAI Specter

Contractreview hoofdstuk 3 paragraaf 15

Chris Hutten MSc RA

RobotX

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

CONTRACT REVIEW

build your own HarvAI Specter



Who I am

Nice to meet you



Chris Hutten

Chief of Product Adoption @RobotX

- Audit nerd by trade, tech nerd by heart
- Chartered accountant (RA) & AI enthusiast
- Loves audit & audit innovation

✉ chris@robotx.eu

What we do

Sophisticated, secure, and scalable solutions for modern auditing

We Automate
Audit.

Contract Review | Goal

Down to the smallest letter

1. Contract sent

Template emailed to customer

2. Customer returns

Filled in & possibly edited

3. Review

Diff + external checks

4. Decision

Sign / negotiate / escalate

Every returned contract is automatically checked against the template AND public registry data before it reaches a human.

Contract Review | Goal

Down to the smallest letter



Contract Review | Details

1 Key prerequisites



Instructions

The skill or agent



Source

Reliable reference



Output

Defined deliverable

2 Model, platform & tools



3 Required input



Source of truth

The original template



Document to review

The filled customer version



Experimentation

The auditor's own tinkering

Contract Review | Live Build

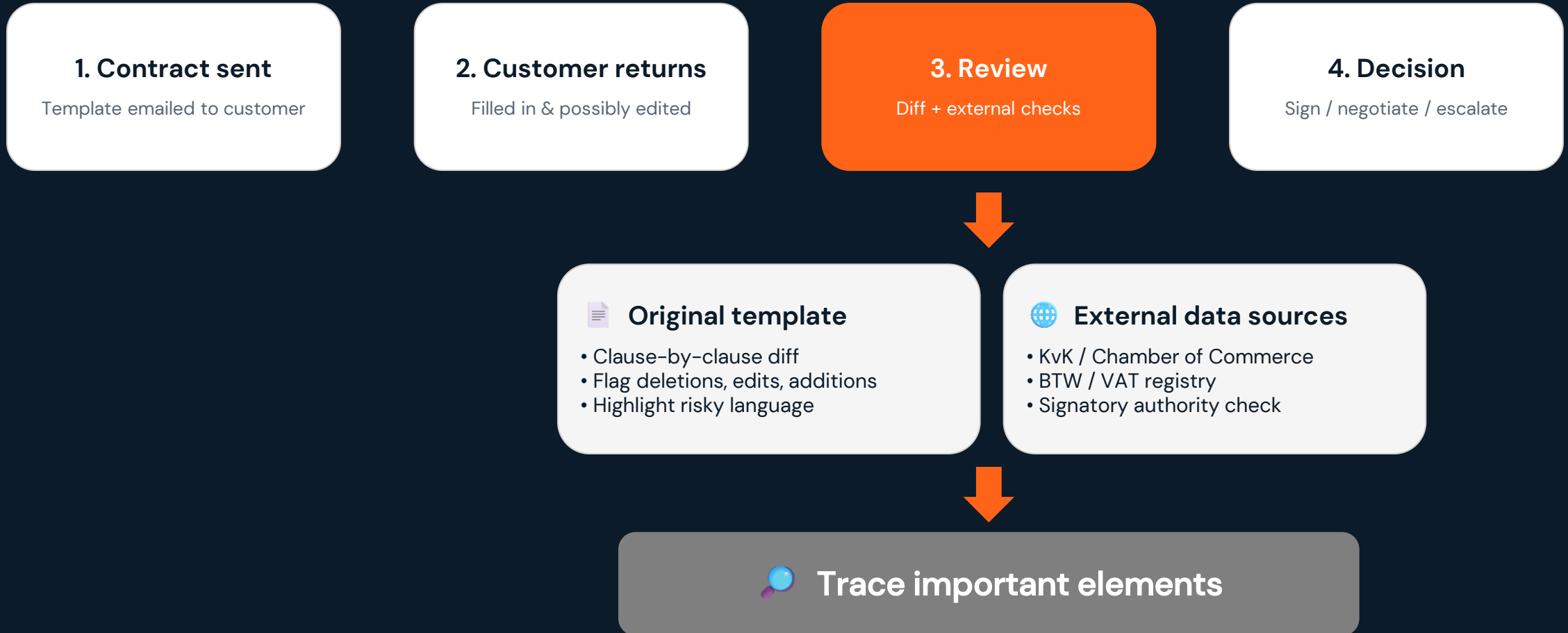
From blank canvas to working agent — right now

LET'S
BUILD IT.

// switching to live demo

Contract Review | Validation

Down to the smallest letter



Contract Review | Governance

Down to the smallest letter

1. Contract sent

Template emailed to customer

2. Customer returns

Filled in & possibly edited

3. Review

Diff + external checks

4. Decision

Sign / negotiate / escalate

12 bouwstenen voor beheerst gebruik van audit-tooling

In het kort Geavanceerde audit-tools – waaronder GenAI – bieden accountantsorganisaties volop kansen: efficiëntere processen, een hogere kwaliteit van controlewerkzaamheden en aantrekkelijker werk. De AFM moedigt innovatie aan, mits verantwoord en beheerst. Enkele grotere accountantsorganisaties lopen voorop in het voeren van beleid voor tooling in de wettelijke controle. Bij andere is het fundament wankel. Overal is ruimte voor verbetering. De AFM biedt daarom 12 bouwstenen om te evalueren wat al goed gaat en waar versterking nodig is. De onderste drie lagen van de toren moeten eerst goed op orde zijn, vóór inzet van innovatieve technologie zoals GenAI. Check het fundament, versterk waar nodig en bouw verder aan kwaliteit en vertrouwen.

4 GenAI-tooling
De GenAI-tool wordt beheerst toegepast.

Bouwstenen:

- GenAI-tools worden veilig en beheerst ingezet
- De uitkomsten uit de GenAI-tool zijn verifieerbaar of reproduceerbaar
- De externe accountant is eindverantwoordelijk voor de uitkomsten uit de GenAI-tool.

Zorg voor een stevig fundament

3 Audit-tooling
De audit-tool wordt beheerst geïmplementeerd.

Bouwstenen:

- Drukvlak kennis en vaardigheden mee met innovatie
- Integreer de toepassing van de audit-tooling in de controlestrategie en het controleplan.
- Volg de uitkomsten van audit-tooling op de juiste manier op.

2 Input-data
De input-data zijn relevant en betrouwbaar voor het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie.

Bouwstenen:

- Voor de juiste IT-werkzaamheden uit die toezien op de betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de input-data
- Stel vast dat relevante en betrouwbare input-data worden gebruikt om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen
- Zorg voor een consistent ETL-proces en leg dit vast.

1 Risicomanagement
De accountantsorganisatie heeft haar risicomanagement en beheersing op orde. Dit is de basis.

Bouwstenen:

- Gebruik een basisset raamwerk voor informatiebeveiliging
- Formuleer beleid rondom audit-tooling
- Monitor het effect van audit-tooling op de kwaliteit van de wettelijke controle.

TOEZICHT RAPPORT
DECEMBER 2025
AFM

Original template

- Clause-by-clause diff
- Flag deletions, edits, additions
- Highlight risky language

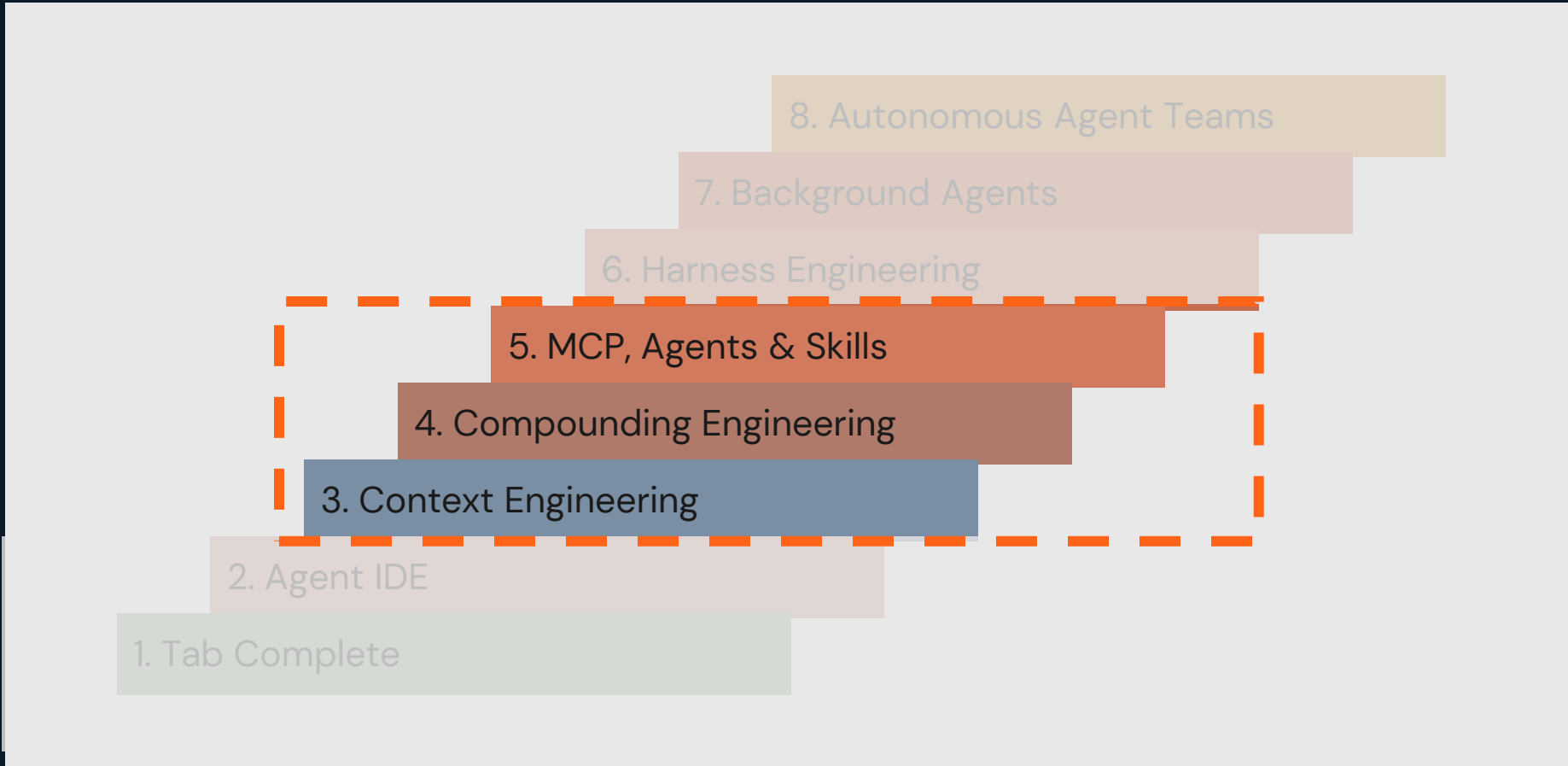
External data sources

- KvK / Chamber of Commerce
- BTW / VAT registry
- Signatory authority check

Trace important elements

The 8 levels of agentic engineering

Leveling up

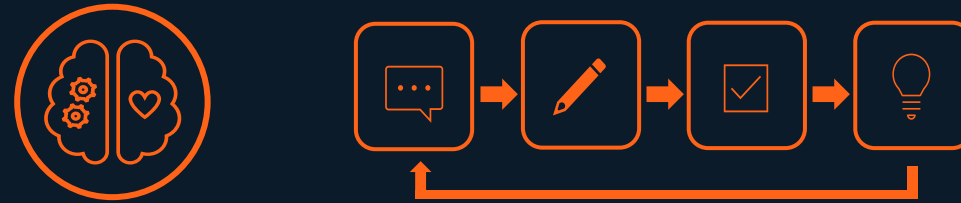


L5: Agents vs skills

It's a skill issue

Skills

Within the same session

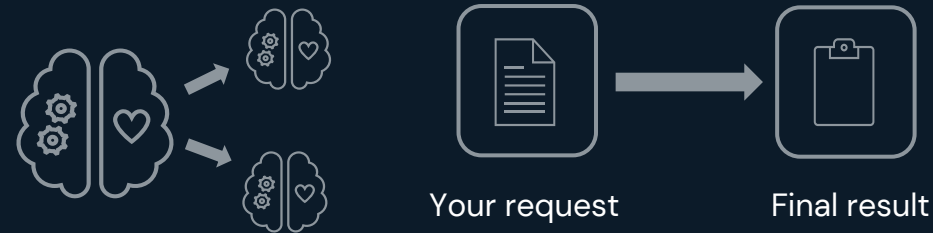


All in the same brain: full memory, full context, same thread.

- ✓ Sees full history
- ✓ Iterate and refine
- ✓ Keeps context
- ✓ Runs consecutive

Agent

New session

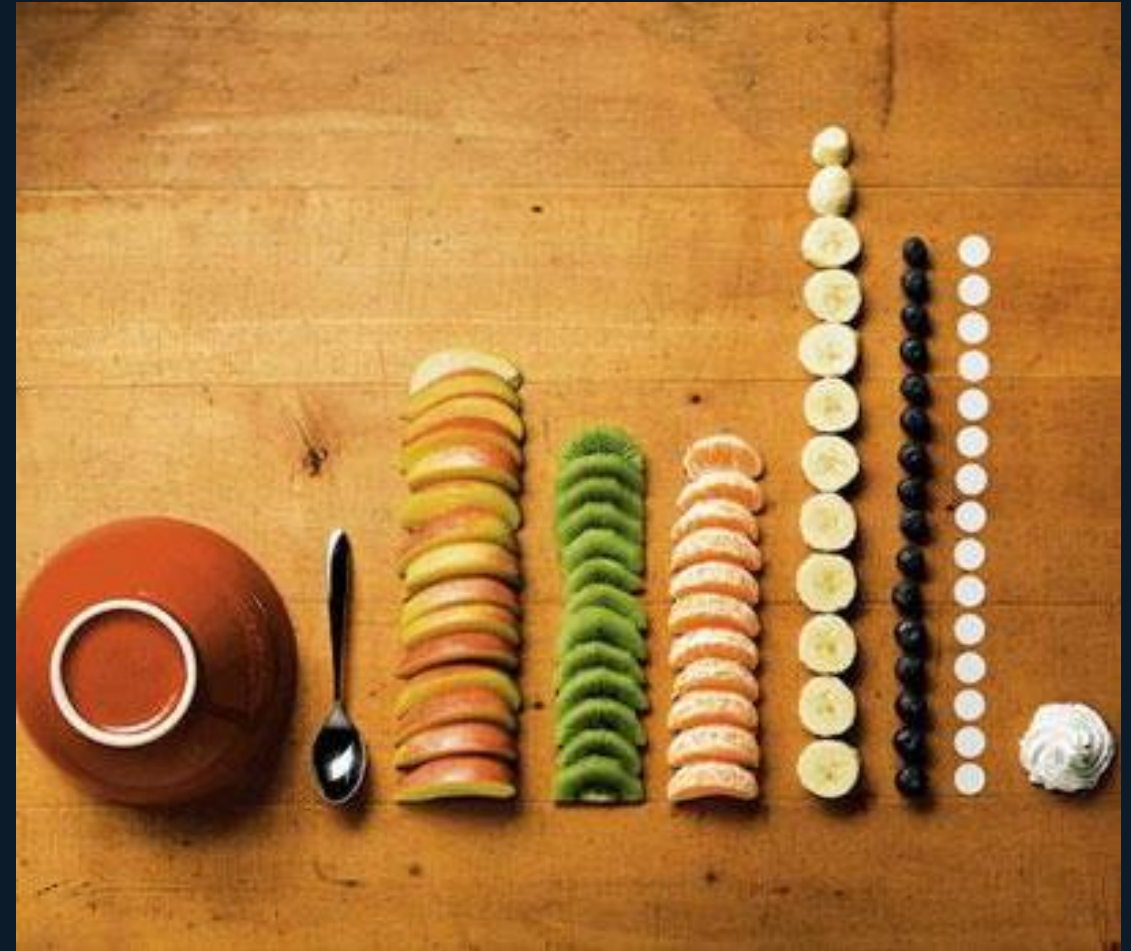


New brain, new start.

- ✓ Sees only input
- ✓ Single result
- ✓ Fresh perspective
- ✓ Runs in paralel

Lessons learned: The total > sum of the parts

The art of putting it all together



Lessons learned: The total > sum of the parts

The art of putting it all together



Ursus Wehri

Your questions

What would you like to dig into?



Chris Hutten

Chief of Product Adoption @RobotX

✉ chris@robotx.eu

Scan to connect on LinkedIn



6. Uitreiking AI-leidraad 2: AI Toegepast

Marcel Bongers

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

AI-leidraad 2: AI toegepast

Uitreiking eerste exemplaren aan

Liane Vlaskamp, directeur NBA

Marc Welters, voorzitter NOREA



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

5. Afsluiting

Joost van Buuren

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants


NBA

NOREA 
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Afsluiting

- Thea Schukken – beelden bij deze middag
- Dankwoord
- Vooruitkijken volgende bijeenkomst
- Oproepen deelnemers Accounttech

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS

Netwerkborrel



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants



NOREA
DE BEROEPSORGANISATIE VAN IT-AUDITORS