

NEMACC Symposium

Maandag 10 december 2018 van 16.00 uur tot 20.00 uur

Kwaliteit van een mkb- accountskantoor

Bevindingen uit theorie en praktijkonderzoek over de behoeften van
diverse stakeholders

Dr. Niels van der Weerdt, Erasmus Centre for Business Innovation

Dr. Antoinette Rijsenbilt, NEMACC

NEMACC

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

ESAA Erasmus School of
Accounting & Assurance
Erasmus

Een enge definitie van kwaliteit én een brede

#1

kwaliteit controle- en samenstelprocessen, rapportages en adviezen (NVKS)

Eenduidig begrip 'auditkwaliteit'?

Invloed organisatiecontext op primaire proces en output

Brede definitie

“Onder de kwaliteit van een **organisatie** verstaan we het geheel van eigenschappen van die organisatie dat van belang is voor het voldoen aan de behoeften van de belanghebbenden van de organisatie.”

Van Nederpelt (2009)

NEMACC

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants
NBA

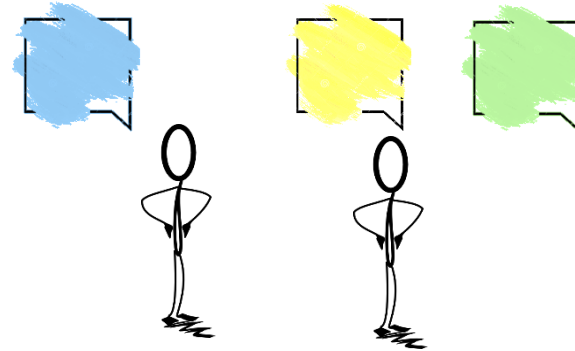
ESAA Erasmus School of
Accounting & Assurance
Erasmus

Kwaliteitsaandachtsgebieden van stakeholders

NEMACC

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants
NBA

ESAA Erasmus School of
Accounting & Assurance
Erasmus



NEMACC Symposium

Maandag 10 december 2018 van 16.00 uur tot 20.00 uur

Het onderzoek

- Literatuurstudie
- Vragenlijsten
 - 129 accountants
 - 93 vennoten
 - 183 ondernemers
 - Gebruikers (commissarissen, kredietverstrekkers, etc.)
obv literatuurstudie en interviews

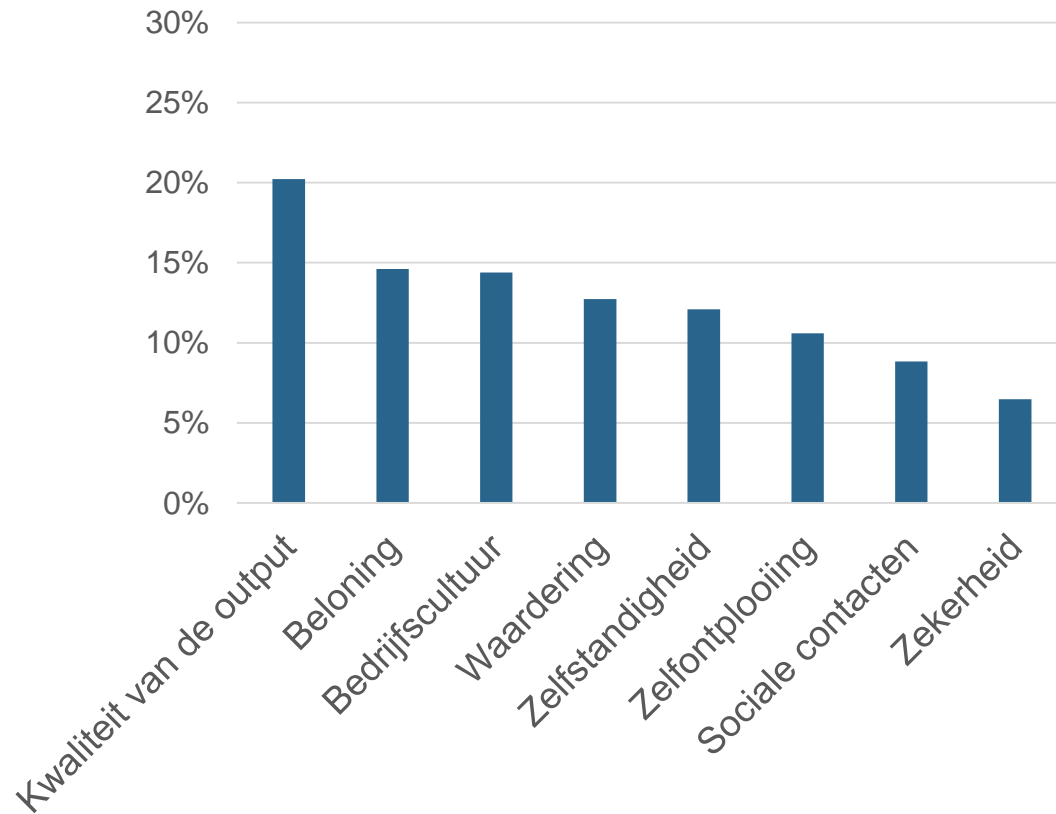
NEMACC

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants
NBA

ESAA Erasmus School of
Accounting & Assurance
Erasmus

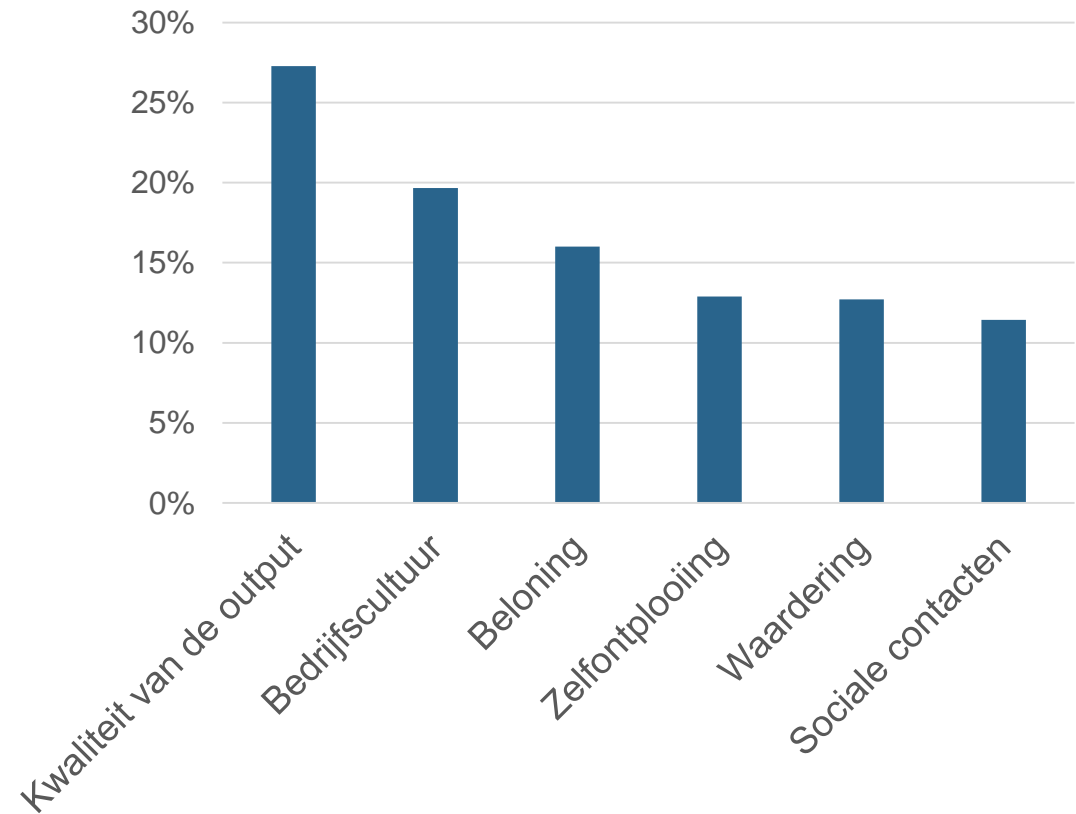
Accountants en vennoten: “gaat om output!”

Kwaliteit-aandachtsgebieden van **accountants**



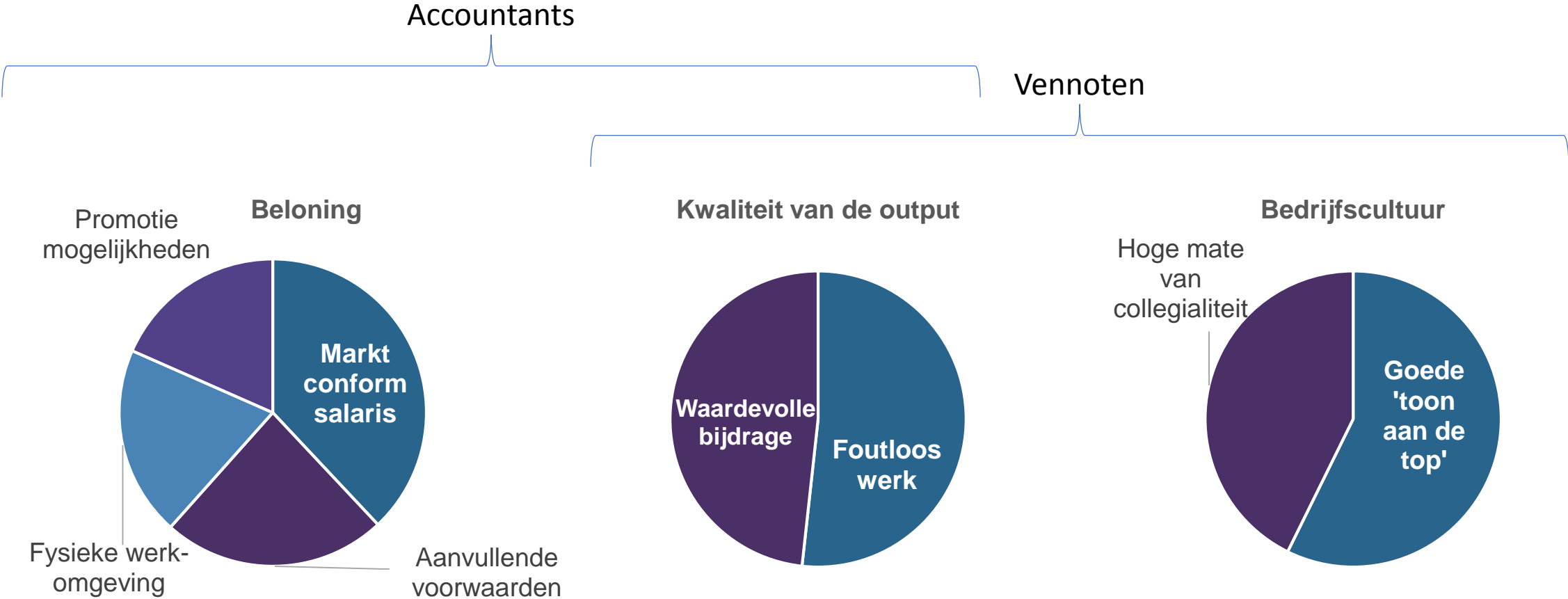
N = 129 accountants

Kwaliteit-aandachtsgebieden van **vennoten**



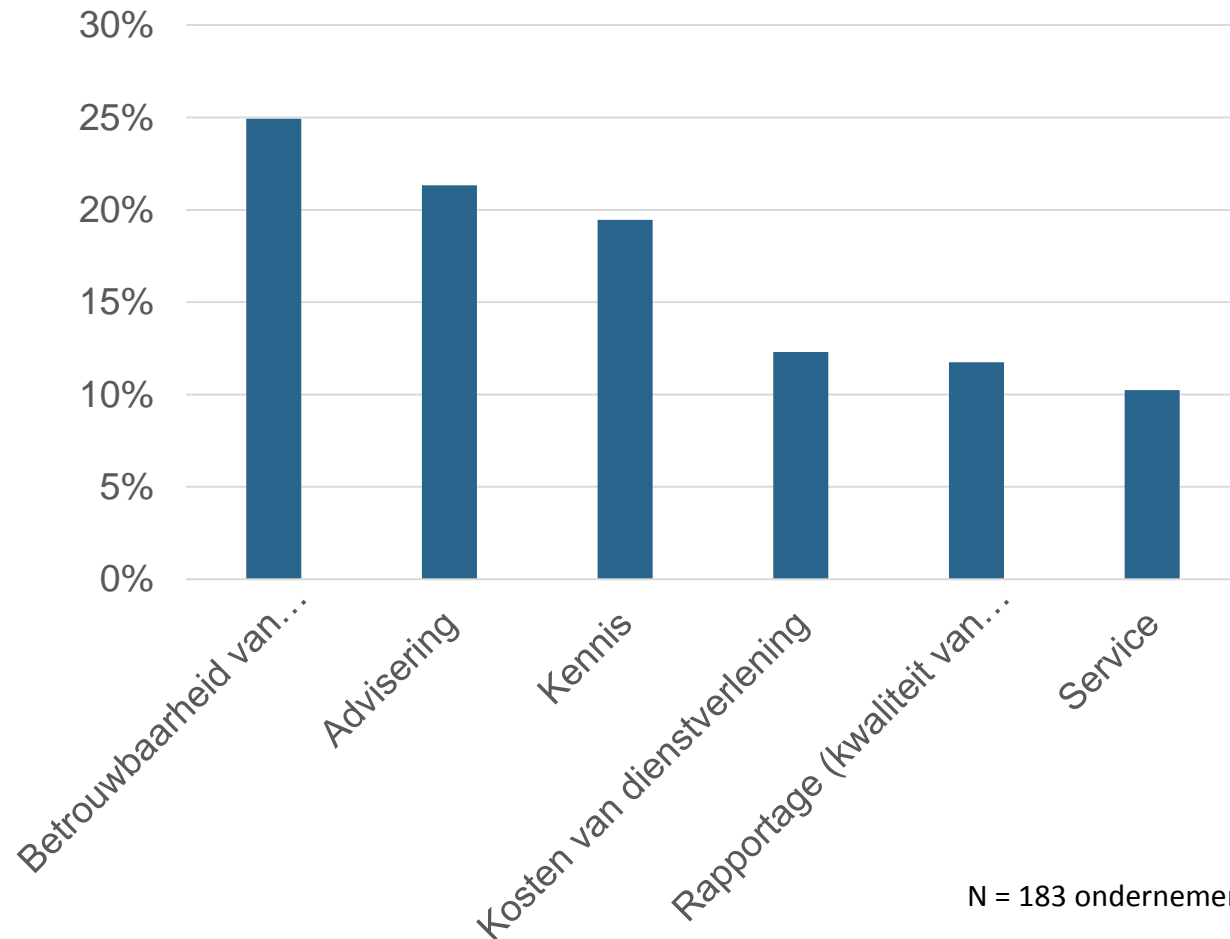
N = 93 vennoten. Zelfstandigheid en zekerheid weggelaten.

Kwaliteit van output: vaktechniek & meerwaarde opdrachtgever



Ondernemers: betrouwbaarheid, advies en kennis

Kwaliteit-aandachtsgebieden van **ondernemers**



Betrouwbaarheid

“organisatie + process”

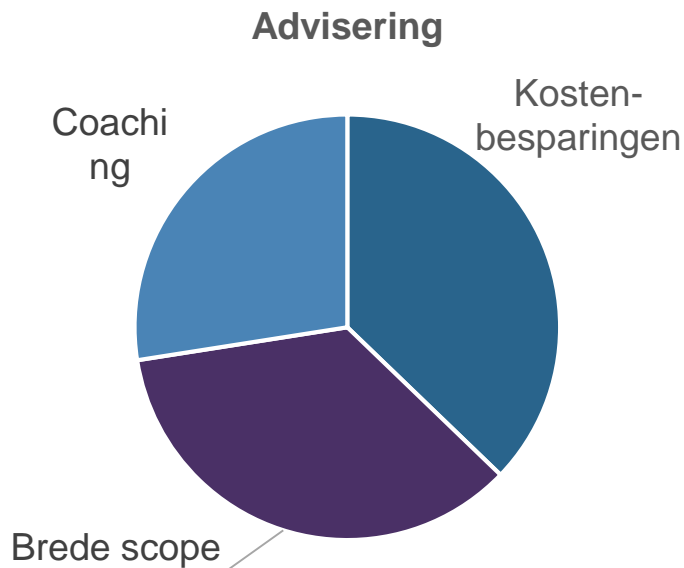
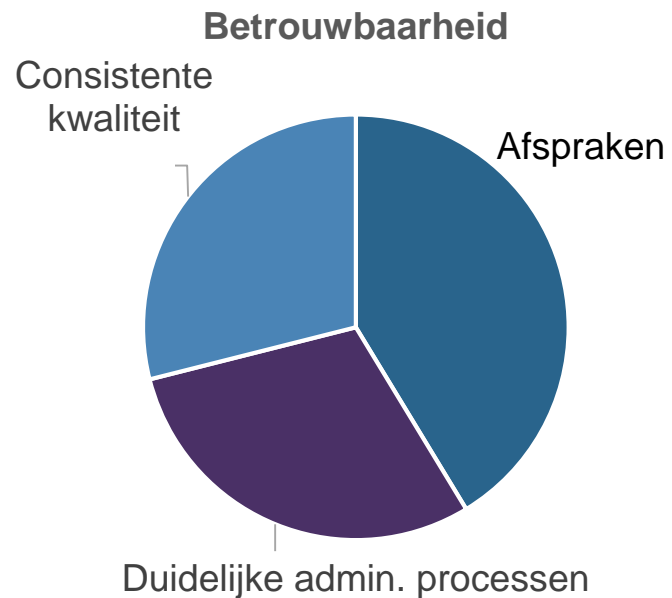
Advies

“financieel/fiscaal + bedrijfskundig”

Kennis

“vaktechnisch + bedrijf/branche”

Kwaliteit volgens ondernemers: méér dan accounting



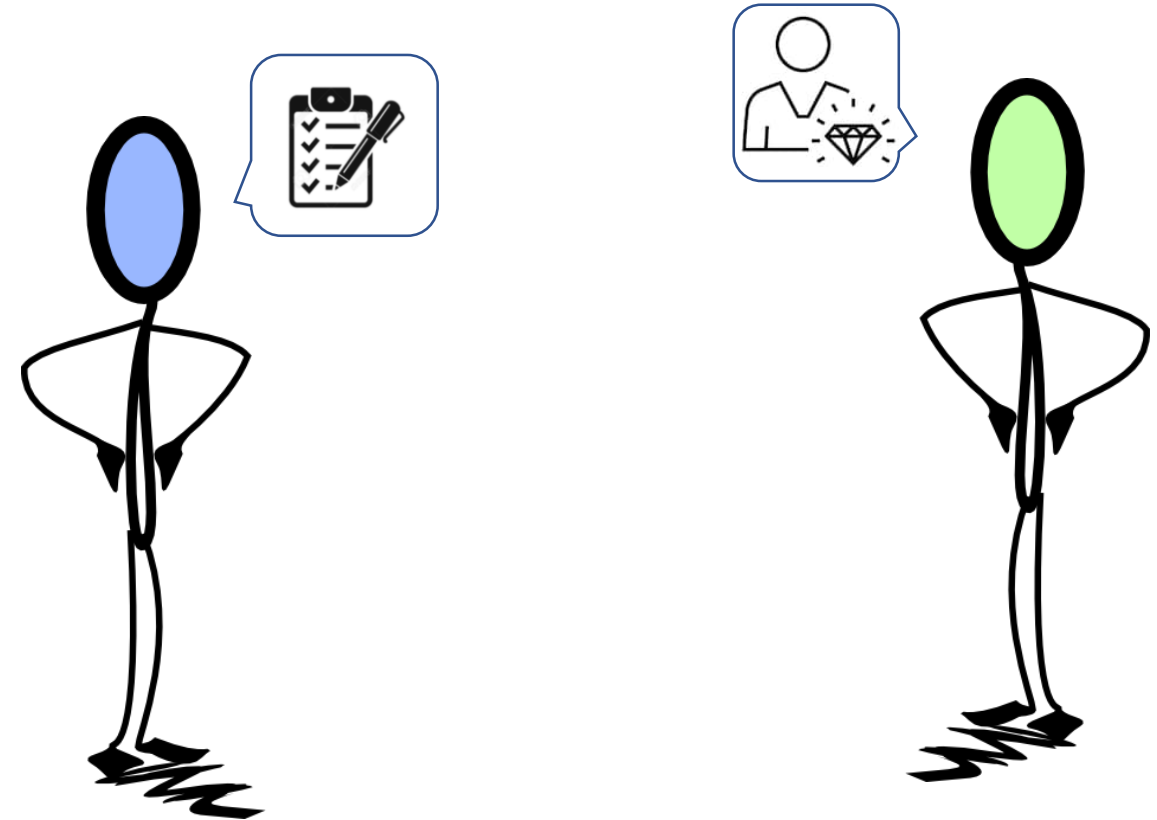
Kwaliteit volgens gebruikers

- Algemeen
Bruikbaarheid informatie
- Kredietverstrekkers
Gekwalificeerde handtekening
Voldoen aan standaarden
- Investeerders, commissarissen
Unieke benchmark informatie
- Verzekeraars, franchisegevers
Specifieke informatie



Opvallend

Uit de spontane antwoorden ...



50% accountants en vennoten noemt
óf vaktechniek óf klantwaarde

NEMACC

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants
NBA

ESAA Erasmus School of
Accounting & Assurance
Erasmus

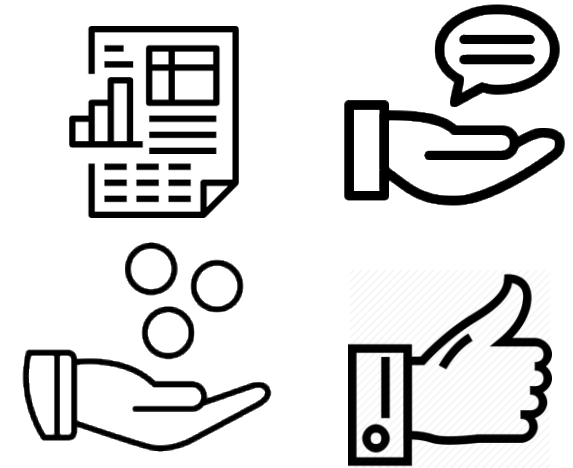
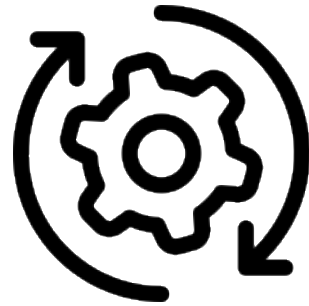
Opvallend



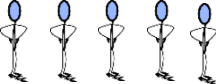

Waar zoekt u naar *de norm*?

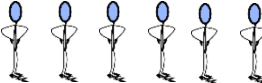





Opvallend

Kijkt u naar het proces of naar de resultaten?



Accountant	
Vennoot	
Ondernemer	
Gebruiker (?)	

Kwaliteit managen

- Enge en een brede definitie
- Meerdere stakeholders
- Behoeften →
kwaliteitsaandachtsgebieden
 - proces en/of output
 - vaktechniek vs klantwaarde
 - interne vs externe normoriëntatie
- Harde benadering
 - Analyse: meten is weten
 - Afwijking van norm
 - Focus op output
- Zachte benadering
 - Focus op input (garbage in = garbage out)
 - Cultuur, mensgericht
 - Actie: draagvlak