

Samenvatting en belangrijkste conclusies:
**NBA onderzoek: *ICT-gebruik onder accountants
werkzaam bij mkb-kantoren***

3 juni 2019

Arjen Bonestroo (projectleider onderzoek)

Erik Kolthof (projectleider innovatie/Accounttech)



Onderzoeksverantwoording

1. Uitgevoerd in periode 3 mei – 17 mei 2019
2. Schriftelijke survey onder 2.100 leden werkzaam bij kantoren zonder AFM controlevergunning
3. Respons 360 (17,1%) = hoog
4. Samenstelling respondenten: Leeftijd (71,4% - 40-60 jaar), educatie (66,1% - AA), omvang kantoor (67,5% - < 20 medewerkers), type kantoor (72,5% - samenstel).
Andere dwarsdoorsnedes zoals leeftijdscategorieën, omvang kantoor, etc., leverden geen significant andere resultaten of inzichten op.
5. Onderzoek is uitgevoerd voor input voor mkb-werkgroepen Accounttech.

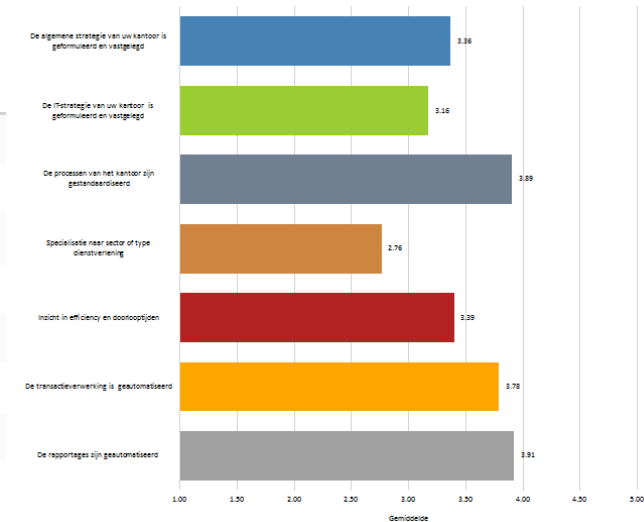
Drie kernvragen

- 1) In hoeverre zijn de werkzaamheden gedigitaliseerd?
- 2) Welke technologie wordt gebruikt?
- 3) Wat wordt gezien als kans of bedreiging?

1. In hoeverre zijn de werkzaamheden gedigitaliseerd?

“Hoe beoordeelt u uw kantoor op een schaal van 1-5 op de onderstaande punten?”

Vraag	Gemiddelde
De algemene strategie van uw kantoor is geformuleerd en vastgelegd	3,36
De IT-strategie van uw kantoor is geformuleerd en vastgelegd	3,16
De processen van het kantoor zijn gestandaardiseerd	3,89
Specialisatie naar sector of type dienstverlening	2,76
Inzicht in efficiency en doorlooptijden	3,39
De transactieverwerking is geautomatiseerd	3,78
De rapportages zijn geautomatiseerd	3,91



Conclusie:

De kantoren lijken tevreden tot zeer te tevreden over hun (IT-)strategie en automatisering

2. Welke technologie wordt gebruikt?

“Welke van onderstaande technologie wordt door uw organisatie gebruikt (nu of komend jaar)?”

De volgende technologie wordt gebruikt (meer dan 50% van de respondenten):

apps, cloud computing, Microsoft Office, Portals, SBR, scan & herken en VPN

De volgende technologie wordt nog nauwelijks gebruikt (minder dan 20% van de respondenten):

blockchain, diagnostic/descriptive/predictive/prescriptive analytics, process mining, RGS, SBR assurance, virtualisatie en virtual reality.

Overige vermeldenswaardige gebruikerscores:

bring your own device (22,5%), business intelligence (24,4%), internet of things (20,8%), Robotics (21,5%), UBL (47,2%)

Conclusie:

De kantoren zetten bestaande technologie volop in, nieuwe technologie niet/nauwelijks

3. Wat wordt gezien als kans of bedreiging?

“In welke mate vormen de volgende ontwikkelingen een potentiële bedreiging of kans voor uw mkb-praktijk?”

	<u>KANS</u>	<u>BEDREIGING</u>	<u>NEUTRAAL*</u>	<u>GEEN MENING</u>
- Informatiebeveiliging	20,0%	21,4%	55,5%	3,1%
- PSD2	28,3%	4,7%	36,9%	30,0%
- Kunstmatige intelligentie	43,1%	3,9%	38,9%	14,2%
- Nieuwe toetreders (bijv. banken, start-ups)	16,4%	20,8%	55,0%	7,8%
- Uw huidige software leveranciers	36,4%	7,5%	52,2%	3,9%
- Automatisering van transactieverwerking en rapportage	69,7%	3,3%	25,9%	1,1%
- Vereenvoudiging rapportagevereisten	45,3%	5,3%	45,3%	4,2%
- Complexiteit en snelheid IT ontwikkelingen voor kantoor	40,3%	9,7%	48,9%	1,1%
- Complexiteit van IT bij klanten	35,5%	7,5%	53,5%	3,9%

* Geen kans of bedreigen OF kans en bedreiging

Conclusies:

- **Veel neutrale scores (“we weten het eigenlijk niet zo goed”).**
- **Grootste kansen worden gezien in efficiency (automatisering, vereenvoudiging), gevolgd door kunstmatige intelligentie.**