

## IDENTIFICATIE

- Is de verantwoordelijkheid voor cybersecurity binnen de directie belegd en wordt cybersecurity periodiek binnen de directie besproken?
- Is binnen uw organisatie inzichtelijk wat uw belangrijkste kroonjuwelen zijn (webshop, operationele en financiële data, persoonsgegevens klanten) en wat het effect van een cyberaanval op deze kroonjuwelen kan zijn?
- Zijn de belangrijkste cyberrisico's en -dreigingen in kaart gebracht en worden deze periodiek geëvalueerd vanuit een strategisch, financieel, operationeel, reputatie en compliance (bv. AVG) perspectief inclusief derde partijen?

### Risico

De relevante dreigingen worden niet onderkend. Daardoor is onduidelijk aan welke risico's het bedrijf wordt blootgesteld en welke maatregelen moeten worden genomen.

## BESCHERMING

- Scholen uw medewerkers zich tenminste jaarlijks bij, om op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen en 'do's & don'ts' op securitygebied voor hun functie (zowel IT als non-IT)?
- Zijn de volgende basis IT-hygiëne maatregelen op orde bij zowel u als eventuele derde partijen:
  - patch management (bijwerken, testen en installeren van software);
  - toegangsbeheer (incl. intrekken toegang van gebruikers na functiewisseling of -beëindiging);
  - het maken van back-ups.
 Worden deze periodiek uitgevoerd en wordt de effectiviteit ervan regelmatig getest?
- Heeft uw organisatie effectieve maatregelen in gebruik voor netwerksegmentatie, endpoint security, en (D)DoS-mitigatie. Zijn systemen voldoende robuust en wordt gebruik gemaakt van 2FA (bv: wachtwoord en code via SMS) voor authenticatie op gevoelige systemen?

### Risico

Een aanvaller krijgt voet aan de grond in uw organisatie. Bijvoorbeeld doordat medewerkers op links in phishing-mails klikken, malware hun (onvoldoende gepatchte) endpoint infecteert en zich vervolgens ongebreideld door het (onvoldoende gesegmenteerde) netwerk kan verspreiden naar andere werkstations en servers.

## DETECTIE

- Maakt uw organisatie gebruik van logging (log files), al dan niet centraal geaggregeerd? Wordt deze ook actief geanalyseerd, zodat monitoring van incidenten plaatsvindt?
- Is uw organisatie in staat om de volgende dreigingen te detecteren, bijvoorbeeld door het inzetten van monitoring software op computer-, server- en/of netwerkniveau?
  - Ransomware (WannaCry, Petya);
  - Virussen en Trojans (Remote Access Tools);
  - Diefstal van informatie (bedrijfsgeheimen);
  - Ongeautoriseerde toegang tot servers en/of informatie.
- Toetst uw organisatie de effectiviteit van de getroffen beveiligingsmaatregelen door het uitvoeren van beveiligingstesten, zoals:
  - Kwetsbaarhedenscan: het automatisch scannen van aan internet gekoppelde systemen en applicaties op de aanwezigheid van publiekelijk bekende kwetsbaarheden en configuratiefouten.
  - Penetratietesten: beveiligingstesten van aan internet gekoppelde systemen en applicaties en/of de kantoorautomatisering.
  - Red-teaming: op basis van scenario's tracht een hacker ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot uw informatie.

### Risico

Incidenten worden niet tijdig opgemerkt, waardoor niet adequaat kan worden opgetreden en de incidenten (en impact daarvan) voortduren.

## REACTIE

- Heeft uw organisatie een communicatieplan opgesteld om belanghebbers (zoals de juridische afdeling, de pers, leveranciers, afnemers, personeel, overheid, Autoriteit Persoonsgegevens, etc.) tijdig en adequaat te informeren over een cyberincident?
- Heeft uw organisatie een crisisplan opgesteld om de impact van cyberincidenten te beperken en het incident zelf uiteindelijk te verhelpen en is helder wie welke rol daarin heeft?
- Oefent uw organisatie periodiek (bijvoorbeeld een keer per jaar) het reageren op een gesimuleerd cyberincident en bespreekt u de uitkomsten daarvan in het bestuur voor het verbeteren van het communicatie- en crisisplan?

### Risico

Inadequate reactie heeft tot gevolg dat de impact van cyberincidenten groter is dan noodzakelijk.

## HERSTEL

- Heeft uw organisatie een herstelplan opgesteld, dat u in staat stelt op tijd de bedrijfsvoering te hervatten (voordat de schade te groot is)?
- Zijn uw back-upvoorzieningen zodanig ingericht dat u snel en efficiënt getroffen systemen kunt herstellen naar normale operatie en test u dit regelmatig?
- Heeft uw organisatie processen en middelen om te leren van opgetreden cyberincidenten om deze in de toekomst te voorkomen, sneller te detecteren of beter op te reageren?

### Risico

Inadequaat herstel heeft tot gevolg dat de impact van cyberincidenten groter is dan noodzakelijk.

