

## **Toelichting bestuur commissie NBA Young Profs op rapport 'Opvattingen over het accountantsberoep'**

Als de afgelopen periode ons iets heeft geleerd over ons werkende bestaan, dan is het wel dat we ontzettend flexibel zijn met de inrichting hiervan. Met deze flexibiliteit en een creatieve blik over hoe we onze tijd indelen, moeten we denken in oplossingen voor een terugkerend probleem in de accountancysector: de hoge werkdruk. Als NBA Young Profs bestuur delen we in deze notitie graag onze ideeën.

Uit ons onderzoek 'Opvattingen van young professionals over het accountantsberoep' blijkt dat young professionals nog altijd een hoge werkdruk ervaren. Deze werkdruk heeft een negatieve invloed op zowel het welzijn als de professionele ontwikkeling van de jonge accountants (in opleiding). Gelukkig zijn er ook positieve trends zichtbaar, zoals de meer kwaliteitsgerichte cultuur. Deze bevinding van voorzichtige vooruitgang, met de nodige aandachtspunten, is in lijn met de rapporten van de AFM, MCA en CTA begin dit jaar. Wij zien echter nog voldoende ruimte voor verbetering.

We hebben de werkdruk onder de young professionals met ons rapport over de opvattingen over het accountantsberoep in 2018 geagendeerd. Sindsdien hebben we hier regelmatig aandacht voor gevraagd. Ook uit het huidige onderzoek blijkt weer dat de werkdruk onder jonge accountants over het algemeen als te hoog wordt ervaren. Dit heeft een negatieve impact op de psychische belasting, de sociale omgeving en de persoonlijke ruimte. Deze werkdruk gaat niet alleen over het aantal uren, maar ook over de disbalans tussen verwachtingen en mogelijkheden. Hiernaast heeft de werkdruk een negatieve invloed op de kwaliteit van het werk en er is minder ruimte voor kennisoverdracht. Hierdoor ontstaat zowel op korte als lange termijn het risico dat ons werk niet van voldoende kwaliteit is. Op korte termijn kan dit onder andere betrekking hebben op het niet tijdig of voldoende opvolgen van review opmerkingen. Op lange termijn kan dit onder andere betrekking hebben op de ontwikkeling van de young professionals. Ook zien we de negatieve gevolgen voor de aantrekkelijkheid van het beroep – nieuwe aanwas blijft weg en young professionals verlaten het beroep (vroegtijdig). Het rapport van de Inspectie SZW eerder dit jaar bevestigde het belang van aandacht voor de werkdruk binnen onze sector. Volgens ons onderzoek worden de (beperkte) capaciteit, de planning, de gebrekkige oplevering door klanten en de combinatie van werk, studie en privé, als oorzaken aangewezen voor de hoge werkdruk.

We zien in de praktijk ook positieve ontwikkelingen ten aanzien van de hoeveelheid gewerkte (over)uren. Er zijn accountantskantoren die de wekelijkse hoeveelheid werkuren hebben gemaximeerd. Wij zijn optimistisch over deze maatregel. Er zijn verschillende onderzoeken die uitwijzen dat er winst te behalen is met het slimmer inrichten van onze tijd, in plaats van meer tijd besteden. Bewust tijd vrij maken voor 'deep work', periodiek reflectiemomenten plannen en vooraf goed nadenken over noodzakelijke en overbodige werkzaamheden (en overleggen). Ook hebben we een nieuwe norm nodig; we moeten de 'ideale professional' herdefiniëren. Niet iemand die altijd aanstaat, non-stop druk en beschikbaar is. Maar een nieuw ideaal. Deze professional levert (uiteraard) ook goed werk, maar heeft ook naast werk een betekenisvol leven, aandacht voor lichaam en geest, en is goed uitgerust. Als NBA Young Profs bestuur willen wij dit ideaal graag uitdragen.

Ook zien we accountantskantoren die meer ruimte geven voor het flexibel inrichten van de werkweek. Dit vinden wij een belangrijke maatregel. Werkdruk gaat namelijk niet (per se) over het aantal gewerkte uren, maar over een disbalans tussen eisen die aan het werk worden gesteld en de mogelijkheid om dit naar behoren te doen. Mentale druk is naar ons idee minstens zo belangrijk als de gewerkte uren. Flexibiliteit en autonomie zijn naar ons idee belangrijke oplossingen voor deze werkdrukbeleving. Ook een cultuur waarbij alle ruimte en veiligheid is om dilemma's en fouten te bespreken dragen bij aan het verlagen van de mentale druk. We adviseren accountantskantoren hier dan ook meer in te zetten op deze domeinen.

Vanwege de impact op zowel de kwaliteit van het werk als het welzijn van de professional, zien wij werkdruk als een belangrijke Audit Quality Indicator (AQI). Door werkdruk als AQI op te nemen, wordt het belang van het onderwerp geborgd in onze sector.

De afgelopen periode hebben we ons hard gemaakt voor het herkennen en erkennen van het probleem van hoge werkdruk. Nu is het tijd voor de volgende stappen: uitproberen en internaliseren. Als NBA Young Profs bestuur blijven wij dit onderwerp agenderen bij onze stakeholders, onder andere door dit rapport aan te bieden. We maken ons hard voor een gezamenlijke aanpak, over de muren van de kantoren heen. Daarnaast zien wij voor onszelf ook een rol in het aanbieden van events over soft skills, waar young professionals zich verder kunnen ontwikkelen en verder kunnen leren.

Mensen zijn de fundering binnen de accountancysector, laten wij deze samen goed onderhouden zodat we het prachtige beroep weer aantrekkelijker maken, op ieder moment de kwaliteit leveren die de maatschappij van ons mag verwachten en de waardering krijgen die de sector verdient.