

Hoe kijken interne en externe stakeholders aan tegen de kwaliteit van een mkb-accountantskantoor?

Mei 2018

Het begrip kwaliteit kent meerdere aspecten. Dat blijkt ook uit door NEMACC uitgevoerd onderzoek naar de kwaliteit van een mkb-accountantskantoor. Afhankelijk van de groep personen aan wie je de vraag stelt, krijg je een ander antwoord. Uit het onderzoek blijkt onder andere dat accountants en vennoten op een mkb-accountantskantoor met name denken aan de kwaliteit van de output, de beloning en de bedrijfscultuur. Cliënten associëren kwaliteit vooral met betrouwbaarheid van de dienstverlening, advies en actuele vaktechnische kennis. In het onderzoeksrapport worden deze aspecten nader uitgewerkt.

Downloads

 Hoe kijken interne en externe stakeholders aan tegen de kwaliteit van een accountantskantoor? Bevindingen uit theorie en praktijkonderzoek PDF 1,49 MB
--