



Telefonische vragen voor NBA Helpdesk bijna verdubbeld

6 januari 2021

Het aantal telefonische vragen aan de NBA Helpdesk is in 2020 bijna verdubbeld ten opzichte van 2019. De Helpdesk werd vorig jaar 3.245 keer door leden geraadpleegd, een stijging van 94,66%. De vragen in het afgelopen jaar gingen voor het overgrote deel over de inhoud van de diverse crisismaatregelen.

In de eerste helft van het jaar werd vooral gevraagd naar de toepassing van de maatregelen als NOW en TVL. In de laatste maanden werd vooral gebeld over de wijze waarop de accountant moet omgaan met de controle van de aangevraagde NOW-regelingen.

De kabinetsmaatregelen om ondernemers te helpen tijdens de corona-crisis, waaronder de NOW-regeling, hebben veel impact op de werkzaamheden van de accountant. Naast de NBA Helpdesk heeft de NBA ook door middel van webinars en een podcast uitgebreid stilgestaan bij de consequentie voor de accountants.

Het aantal telefonische vragen aan de NBA Helpdesk zit al jaren in de lift, met een piek in 2018 (vanwege de AVG).

Jaar - Totaal

2020 - 3.245

2019 - 1.667

2018 - 1.883

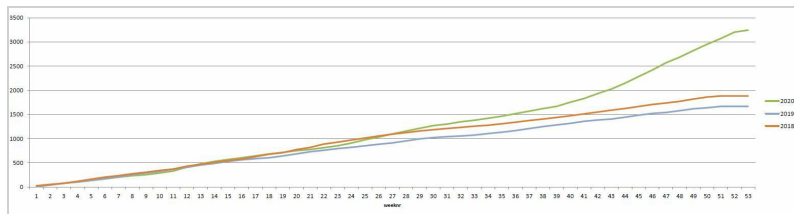
2017 - 1.665

2016 - 1.558

2015 - 1.357

2014 - 1.305

2013 - 1.205



Telefonische vragen (020-301 0340) worden vrijwel altijd direct beantwoord, op vragen via de website krijgt de vragensteller normaal gesproken binnen 5 werkdagen antwoord.