



---

# Dilemma van de week: Aanvullend onderhoud

1 november 2018

**Ik ben financieel directeur binnen een regionaal technisch onderhoudsbedrijf. Wij bieden bedrijven verschillende onderhoudspakketten aan voor alle technische faciliteiten van hun kantoren.**

Ik kom er achter dat een grote klant met verschillende vestigingen al jaren betaalt voor het meest uitgebreide servicepakket, terwijl zij een contract hebben afgesloten voor het basispakket. Als ik dit bespreek met mijn mede-directieleden vinden zij dat ik geen slapende honden moet wakker maken.

## Wat doe ik?

1. Ik wijs de klant op de fout en betaal het teveel betaalde bedrag terug.
2. Ik laat mijn afwijkende mening in de notulen opnemen en leg mij neer bij het besluit van de meerderheid.
3. Ik zorg dat de klant een brief ontvangt met informatie over de servicepakketten en tarieven.
4. Anders...

## DilemmApp

[🔗 App Store](#)

[🔗 Google Play](#)

[→ Bekijk meer dilemma's](#)