



Klachtinstantie binnen het accountantskantoor

De meeste accountantskantoren beschikken over een eigen klachtenregeling. Deze voorziet er in dat klachten over de accountants die aan het kantoor verbonden zijn serieus en objectief worden behandeld.

De procedure van de klachtbehandeling is afhankelijk van de inhoud van de klachtenregeling van het accountantskantoor. Informeer ernaar bij uw accountantskantoor. De klachtenregeling wordt in de meeste gevallen op de website van het kantoor gepubliceerd. Door de beroepsorganisaties is een [model voor klachtbehandeling](#) (.doc) beschikbaar gesteld.

Kiest u voor klachtbehandeling door het accountantskantoor, dan kunt u zich naderhand niet meer wenden tot de Klachtencommissie NBA. Bent u niet tevreden over de manier waarop uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u de klacht nog wel bij de [Accountantskamer](#) neerleggen.