



# Klachtencommissie NBA

Heeft uw accountantskantoor geen eigen klachtenregeling of wilt u om bepaalde redenen uw klacht liever niet bij het accountantskantoor in kwestie indienen? Dan kunt u de klacht aan de Klachtencommissie NBA voorleggen.

## De klacht

De klacht moet gaan over de wijze waarop de accountant zich bij de uitoefening van zijn beroep tegen u heeft gedragen. Dat betekent dat niet iedereen kan klagen over feiten die hij of zij gehoord heeft. Dat kan wel bij de [Accountantskamer](#). Bovendien mag de klacht niet over de hoogte van een declaratie gaan. Declaratiegeschillen kunnen aan de [Raad voor Geschillen](#) worden voorgelegd of aan de civiele rechter.

Bij de klachtbehandeling ligt de nadruk op het bereiken van overeenstemming. Dit kan al nadat de accountant is geïnformeerd over uw klacht, maar ook tijdens of na de hoorzitting.

## Bevoegdheden

De bevoegdheden en de werkwijze van de Klachtencommissie zijn vastgelegd in de [Verordening op de klachtbehandeling](#).

## Werkwijze

Deze werkwijze is beschreven in de volgende brochures. Wilt u een klacht indienen gebruik dan de Informatiebrochure voor de indiener van een klacht. Bent u een accountant waartegen een klacht wordt ingediend? Gebruik dan de informatiebrochure voor de accountant.

### Brochures

<a href="#">↓ Informatie voor de indiener van de klacht</a>	PDF 307,07 kB
<a href="#">↓ Informatie voor de accountant</a>	PDF 354,87 kB

# Klachtenformulier

U kunt uw klacht via het klachtenformulier indienen.

<a href="#">↓ Klachtenformulier Klachtencommissie NBA</a>	DOCX 39,94 kB
---	---------------

## Jaaroverzichten Klachtencommissie

<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2021</a>
<a href="#">↗ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2020</a>
<a href="#">↗ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2019</a>
<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2018</a>
<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2017</a>
<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2016</a>
<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2015</a>
<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2014</a>
<a href="#">→ Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2021</a>

<a href="#">↓ Jaarverslag Klachtencommissie NBA 2013</a>	PDF 219,81 kB
<a href="#">↓ Verslag Klachtencommissie NIVRA-NOvAA (mei 2012 - december 2012)</a>	PDF 425,58 kB
<a href="#">↓ Jaarverslag Klachtencommissie NIVRA-NOvAA (mei 2011 - april 2012)</a>	PDF 704,49 kB

↓ [Jaarverslag Klachtencommissie NIVRA-NOvAA \(mei 2010 - april 2011\)](#) PDF 323,47 kB

↓ [Jaarverslag Klachtencommissie NIVRA-NOvAA \(mei 2009 - april 2010\)](#) PDF 326,4 kB

## **Samenstelling en contact**

→ [Samenstelling Klachtencommissie en contact](#)